

REGULAMIN AKCJI JESIEŃ 2026
w Klubie Well Fitness przy ul. Prostej 4 w Jastrzębiu-Zdroju,
w Klubie Well Fitness przy ul. Maksymiliana Kolbego 14/A w Oświęcimiu
oraz w Klubie Well Fitness przy ul. Świętego Stanisława 1 w Żorach

w okresie od dnia 1 października 2026 r. do dnia 20 października 2026 r.

Karnet dostępny w ramach niniejszej akcji stanowi umowę na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z punktem II.5 niniejszego Regulaminu), najwcześniej ze skutkiem na koniec dnia 28.02.2027 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Akcji „Jesień 2026” (zwanej dalej „Akcją”). Uczestnik korzystający z Akcji (spełniający warunki określone w niniejszym Regulaminie) ma prawo do nabycia karnetu do Klubu Well Fitness na zasadach określonych poniżej.

2. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez spółkę prowadzącą kluby fitness objęte Akcją, tj. przez Fitness City sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Długosza 74, 51-162 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej w Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000375145, NIP 6312624446, REGON 241801070, z kapitałem zakładowym wynoszącym 455 000,00 złotych, zwaną dalej jako „Organizator”.

3. Akcja dotyczy Klubu Well Fitness przy ul. Prostej 4 w Jastrzębiu-Zdroju, Klubu Well Fitness przy ul. Maksymiliana Kolbego 14/A w Oświęcimiu i Klubu Well Fitness przy ul. Świętego Stanisława 1 w Żorach. Na podstawie karnetu nabytego w ramach Akcji, Klubowicz nie może korzystać z Well Fitness - OVO Wrocław oraz z Well Fitness - Lubin Cuprum Arena.

4. Regulamin Akcji dostępny jest w klubach Well Fitness objętych Akcją oraz na Stronie Internetowej www.wellfitness.pl. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.

5. Z Akcji mogą skorzystać wszystkie osoby, które w momencie przystąpienia do Akcji nie korzystają z usług Organizatora oraz Well Fitness sp. o.o. – tj. nie są Klubowiczami Well Fitness, z zastrzeżeniem pkt. I.6 poniżej. Każda z osób korzystających z Akcji zwana będzie dalej „Uczestnikiem”.

6. Z Akcji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 14 rok życia (w przypadku osób małoletnich niezbędne jest przedstawienie pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego oraz potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego z jego osobistym stawiennictwem w Klubie).

II. Czas trwania Akcji oraz warunki uczestnictwa

1. Akcja trwa od dnia 1 października 2026 r. do dnia 20 października 2026 r.

2. Udział Uczestnika w Akcji jest dobrowolny. Warunkiem zakupu Karnetu w ramach Akcji jest złożenie przez Uczestnika oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego (w tym oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu Klubowicza Well Fitness oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnych na stronie www.wellfitness.pl), a także zaakceptowanie przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.

3. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie możliwe jest przez ograniczony okres, wskazany w punkcie II.1 powyżej, nabycie karnetu samoodnawialnego umożliwiającego korzystanie z klubów fitness Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie za cenę określoną zgodnie z punktem II.4 poniżej.

4. Opłata za każdy miesiąc obowiązywania Karnetu przypadający do końca grudnia 2026 r. wynosi po 69,00 złotych brutto (za miesiąc kalendarzowy), natomiast poczynwszy od stycznia 2027 r. obowiązuje opłata miesięczna w wysokości określonej poniżej (zależna od Klubu):

Klub Well Fitness przy ul. Prostej 4 w Jastrzębiu-Zdroju	149 zł brutto (za miesiąc kalendarzowy)
Klub Well Fitness przy ul. Maksymiliana Kolbego 14/A w Oświęcimiu	159 zł brutto (za miesiąc kalendarzowy)
Klub Well Fitness przy ul. Świętego Stanisława 1 w Żorach	149 zł brutto (za miesiąc kalendarzowy)

Opłata za niepełny miesiąc zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu kalendarzowym.

5. Karnet samoodnawialny nabywany przez Uczestnika w ramach Akcji:

a) **jest karnetem (umową) na czas nieokreślony** z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia zgodnie z lit. b) poniżej;

b) **Uczestnik może wypowiedzieć umowę na następujących zasadach (okres wypowiedzenia):**

i. wypowiedzenie złożone przed dniem 1 stycznia 2027 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 28 lutego 2027 r., z zastrzeżeniem, pkt iii poniżej.

ii. od dnia 1 stycznia 2027 r. Klient może rozwiązać umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu (np. wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu stycznia 2027 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 28 lutego 2027 r., wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu lutego 2027 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 marca 2027 r. itd.);

iii. Uczestnik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy (w każdym czasie) z ważnego powodu (po wykazaniu wystąpienia ważnego powodu) z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu (tj. np. w przypadku wykazania przez Uczestnika ważnego powodu – wypowiedzenie złożone w listopadzie 2026 r. będzie skutkować rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 grudnia 2026 r.).

c) zawieszenie karnetu przed dniem 1 marca 2027 r. nie jest możliwe. Odmienne postanowienia Regulaminu Klubowicza nie stosuje się.

6. Uczestnik może nabyć karnet w ramach niniejszej Akcji, w okresie jej obowiązywania, w Recepcji klubów Well Fitness, których dotyczy Akcja lub online na stronie www.wellfitness.pl.

7. **Każda osoba korzystająca z Akcji, przy wykupieniu karnetu uiszcza Opłatę wpisową w wysokości 49,00 zł.**

8. Płatność za karnet odbywa się poprzez obciążenie karty płatniczej Klubowicza w systemie cyklicznych płatności w terminach wskazanych w pkt IV.3 Regulaminu Klubowicza.

9. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Klubowicza Well Fitness oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnych na stronie www.wellfitness.pl.

10. Każdy Uczestnik może nabyć tylko jeden karnet w ramach Akcji.

11. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi akcjami lub promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych akcji lub promocji wyraźnie stanowią inaczej.

III. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, można składać m.in. poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres Organizatora, Klubu albo drogą mailową na adres mailowy support@wellfitness.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "Jesień 2026". Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

2. Organizator sobie zastrzega prawo zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;

c) poszerzenie Akcji Właściciela Klubu, wprowadzenie nowego rodzaju usługi;

d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

e) zmiany danych Organizatora;

f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług.

3. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy przypisany do Konta. W takim przypadku, Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 października 2026 r. i obowiązuje do czasu zakończenia ważności ostatniego karnetu nabytego w ramach Akcji.

5. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: support@wellfitness.pl.