

REGULAMIN AKCJI START WELL 2026
w rebrandowanych Klubach (dotychczas Smart Gym)
w okresie od dnia 1 czerwca 2026 r. do dnia 2 czerwca 2026 r.

Karnet dostępny w ramach niniejszej akcji stanowi umowę na czas nieokreślony z możliwością rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia (zgodnie z punktem II.6 niniejszego Regulaminu), najwcześniej ze skutkiem na koniec 30.09.2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Akcji START WELL 2026 w rebrandowanych Klubach (dotychczas Smart Gym), zwanej dalej „Akcją”. Uczestnik korzystający z Akcji (spełniający warunki określone w niniejszym Regulaminie) ma prawo do nabycia karnetu do Klubu Well Fitness na zasadach określonych poniżej.

2. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez spółkę prowadzącą kluby objęte Akcją, tj. przez Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388795 , NIP 691- 24-83-942, kapitał zakładowy w wysokości 14 061 250,00 zł (dalej: „Organizator”).

3. Akcja dotyczy klubów Well Fitness prowadzonych przez Organizatora, które do dnia 31 maja 2026 r. prowadzone były pod marką Smart Gym, a od dnia 1 czerwca 2026 r. prowadzone są pod marką Well Fitness (Rebrandowane Kluby). Na podstawie karnetu nabytego w ramach Akcji, Uczestnik nie może korzystać z klubów o podwyższonym standardzie, jeśli nie jest to jego klub macierzysty.

4. Regulamin Akcji dostępny jest w klubach Well Fitness objętych Akcją oraz na stronie www.wellfitness.pl. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Uczestnik.

5. Z Akcji mogą skorzystać wszystkie osoby, które w momencie przystąpienia do Akcji nie korzystają z usług Organizatora – tj. nie są Klubowiczami Well Fitness. Każda z osób korzystających z Akcji zwana będzie dalej „Uczestnikiem”.

II. Czas trwania Akcji oraz warunki uczestnictwa

1. Akcja trwa od dnia 1 czerwca 2026 r. do dnia 2 czerwca 2026 r.

2. Udział Uczestnika w Akcji jest dobrowolny. Warunkiem zakupu Karnetu w ramach Akcji jest złożenie przez Uczestnika oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu samoodnawialnego (w tym oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu Klubowicza Well Fitness oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnych na stronie www.wellfitness.pl), a także zaakceptowanie przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.

3. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie możliwe jest przez ograniczony okres, wskazany w punkcie II.1 powyżej, nabycie karnetu samoodnawialnego umożliwiającego korzystanie z klubów fitness Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie za cenę określoną zgodnie z ust. 5 poniżej.

4. Z Akcji może skorzystać każda osoba fizyczna, która ukończyła 14 rok życia (w przypadku osób małoletnich niezbędne jest przedstawienie pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego oraz potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego podczas jego osobistego stawiennictwa w klubie).

5. Opłata za każdy miesiąc obowiązywania Karnetu przypadający do końca lipca 2026 r. wynosi po 69 złotych brutto (za miesiąc kalendarzowy), natomiast począwszy od sierpnia 2026 r. obowiązuje opłata miesięczna w wysokości określonej w Załączniku do Regulaminu (zależna od Klubu). Opłata za niepełny miesiąc zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu kalendarzowym.

6. Karnet samoodnawialny nabywany przez Uczestnika w ramach Akcji:

a) **jest karnetem (umową) na czas nieokreślony** z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia zgodnie z lit. b) poniżej;

b) **Uczestnik może wypowiedzieć umowę na następujących zasadach (okres wypowiedzenia):**

i. **wypowiedzenie złożone przed dniem 1 sierpnia 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 30 września 2026 r., z zastrzeżeniem, pkt iii poniżej.**

ii. **od dnia 1 sierpnia 2026 r. Klient może rozwiązać umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu** (np. wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu sierpnia 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 30 września 2026 r., wypowiedzenie złożone w dowolnym dniu września 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 października 2026 r. itd.);

iii. Uczestnik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy (w każdym czasie) z ważnego powodu (po wykazaniu wystąpienia ważnego powodu) z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu z ważnego powodu (tj. np. w przypadku wykazania przez Uczestnika ważnego powodu – wypowiedzenie złożone w czerwcu 2026 r. będzie skutkowało rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec dnia 31 lipca 2026 r.).

c) **zawieszenie karnetu przed dniem 1 października 2026 r. nie jest możliwe.** Odmiennych postanowień Regulaminu Klubowicza nie stosuje się.

7. Uczestnik może nabyć karnet w ramach niniejszej Akcji, w okresie jej obowiązywania, w Recepcji klubów Well Fitness objętych Akcją lub online na stronie www.wellfitness.pl.

8. Każda osoba korzystająca z Akcji, przy wykupieniu karnetu uiszcza opłatę wpisową w wysokości 39,00 zł.

9. Płatność za karnet odbywa się poprzez obciążenie karty płatniczej Klubowicza w systemie cyklicznych płatności w terminach wskazanych w pkt IV.3 Regulaminu Klubowicza.

10. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Klubowicza Well Fitness oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnych na stronie www.wellfitness.pl.

11. Każdy Uczestnik może nabyć tylko jeden karnet w ramach Akcji.

12. Organizator zastrzega, że Akcja nie łączy się z innymi akcjami lub promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych akcji lub promocji wyraźnie stanowią inaczej.

III. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik może składać reklamacje korespondencyjnie na adres Organizatora lub Klubu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Organizatora lub Klubu (które są dostępne m.in. na Stronie internetowej). W treści reklamacji Uczestnik powinien wskazać swoje imię, nazwisko, preferowany sposób udzielenia odpowiedzi oraz przedstawić i uzasadnić reklamację. Reklamacje składane przez Uczestnika będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

2. Organizator zastrzega możliwość wykluczenia z Akcji Uczestnika w wypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Organizator sobie zastrzega prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w następujących przypadkach:

- a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
- b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
- c) poszerzenie oferty, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie funkcjonowania Klubów;
- d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Organizatora do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
- e) zmiany danych Organizatora;
- f) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług;
- g) zmiany o charakterze redakcyjnym i porządkowym.

4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na Stronie internetowej oraz przesłanie tej informacji Klientom drogą elektroniczną na adres mailowy przypisany do Konta. W takim przypadku, Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nieskorzystania z w/w prawa w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie.

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 czerwca 2026 r. i obowiązuje do czasu zakończenia ważności ostatniego karnetu nabytego w ramach Akcji.

6. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: support@wellfitness.pl.

Załącznik do Regulaminu

Cena za miesiąc kalendarzowy karnetu nabytego w ramach Akcji obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2026 r.

Nazwa Klubu	Adres	Kod pocztowy	Miasto	Cena brutto za miesiąc kalendarzowy
Well Fitness Katowice Rozdzieńskiego	al. Roździeńskiego 14	40-203	Katowice	149 zł
Well Fitness Katowice Wodospady	ul. Wodospady 4	40-558	Katowice	149 zł
Well Fitness Załęże	ul. Bocheńskiego 69	40-859	Katowice	149 zł
Well Fitness Katowice 4 Wieże	ul. Chorzowska 212	40-101	Katowice	149 zł
Well Fitness Zabrze Arena	ul. Roosevelta 81	41-800	Zabrze	149 zł
Well Fitness Gliwice Kolberga	ul. Kolberga 41	44-100	Gliwice	149 zł
Well Fitness Gliwice Politechnika	ul. Łużycka 16	44-100	Gliwice	149 zł
Well Fitness Ruda Śląska Aquadrom	ul. Kłodnicka 95A	41-706	Ruda Śląska	149 zł