

# ПРАВИЛА УЧАСНИКА КЛУБУ

Діє з 7 серпня 2024 року (оновлена версія у зв'язку з реєстрацією станом на 30 вересня 2024 року злиття товариств: Well Fitness Sp. z o. o., PREMIUM FITNESS & GYM Sp. z o. o., Umami Fitness Sp. z o. o., UNAGI Sp. z o. o.).

## I. Визначення та загальні правила

1. Поняття, які написані з великої літери, вживаються в цих правилах у наступних значеннях:
  - a) Мобільний додаток - програмне забезпечення з сенсорним інтерфейсом, що працює на мобільному електронному пристрої, такому як смартфон або планшет (відповідає мінімальним вимогам стосовно версії операційної системи), що дозволяє, серед іншого, обробляти та зберігати дані, управління акаунтом Клієнта, а також для входу до Клубу за допомогою згенерованого QR-коду та користуватися іншими функціональними можливостями додатку. Правила користування Мобільним додатком викладені в окремих правилах. Мобільний додаток можна скачати з App Store (iOS) та Google Play (Android);
  - b) Правила, Правила Учасника Клубу - ці правила та положення, що діють з 7 серпня 2024 року;
  - c) Учасник Клубу - особа, яка користується послугами, пропонованими Товариством, яка уклала з Товариством договір про користування послугами Мережі та має активне Членство;
  - d) Клієнт - Учасник Клубу, особа, яка користується послугами Мережі на підставі одноразового входу, особи, які користуються послугами Клубу на підставі партнерської програми, зазначеної в пункті II.14. Клієнтом може бути особа, яка досягла 18 років, а за згодою законного представника Клієнтом може бути особа, яка досягла 14 років і яка не є повністю недієздатною.
  - e) Клуб - фітнес-клуб, що належить до Мережі та управляється одним з Товариств, зазначених у пункті j) нижче. Перелік клубів, що входять до Мережі, доступний на сайті;
  - f) Фітнес-клуб преміум-класу - фітнес-клуб, що належить до Мережі, послугами якого можуть користуватися Клієнти після сплати додаткової плати за разове відвідування або Члени Клубу, які мають Членство, що дозволяє відвідувати Клуби преміум-класу, як зазначено в Прайс-листі. За наявності Фітнес-клубів преміум-класу перелік таких Клубів доступний на Веб-сайті. У випадку деяких Фітнес-клубів преміум-класу можуть застосовуватися окремі правила, з дати набуття чинності цих Правил окремі правила та положення застосовуються до Фітнес-клубу преміум-класу - Well Fitness OVO, ul. Podwale 83, 50-414 Wrocław;

- g) Прайс-лист - прейскурант, що містить ціни на окремі види Членства та інші послуги, доступні в Клубі та на Веб-сайті;
- h) Членство, Абонемент - правовідносини між Учасником Клубу та Товариством на підставі Договору;
- i) Веб-сайт - веб-сайт, на якому розміщується інформація про функціонування Мережі, станом на дату введення в дію Правил веб-сайт доступний за адресою: [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) , хоча вищезазначена адреса може бути змінена, що не означає зміни цих Правил;
- j) Товариство, Товариства - це Власник торгової марки інші суб'єкти, що керують Клубами, що входять до Мережі, з якими укладено договір на користування послугами Мережі. Станом на дату набрання чинності Правил, Клубами керують:
  - Well Fitness Sp. z o. o. з місцезнаходженням у Вроцлаві за адресою: ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, що внесена до Реєстру підприємців Національного судового реєстру в Округовому суді Вроцлавя-Фабричней у Вроцлаві, VI господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000388795, NIP 6912483942, REGON 021523888, статутний капітал у розмірі 8 329 800,00 злотих, яке є Власником торгової марки;
  - Elford sp.z o.o. з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, що внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який ведеться Округовим судом Столичного міста Варшави у Варшаві, XII господарський відділ Національного судового реєстру, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, статутний капітал у розмірі 6 455 000,00 PLN;

Актуальний перелік Товариств разом із зазначенням Клубів, якими керує кожне з них, доступний на Веб-сайті.

- k) Мережа - мережа фітнес-клубів, що працюють під торговою маркою «Well Fitness», яка належить Власнику торгової марки, в рамках Мережі Клубами керують Товариства (в тому числі Власник торгової марки), при цьому Клубами керують Товариства, які не є Власниками торгової марки, і використовують торгові марки Мережі на підставі договорів, укладених з Власником торгової марки;
- l) Портал Клієнта - ІТ-система, доступна через Веб-сайт, яка дозволяє зареєстрованим користувачам управляти своїм членством, включаючи управління платежами, бронювання участі в групових заняттях, що проводяться в Клубі та користуватися іншими функціональними можливостями. Правила користування Порталом Клієнта викладені в окремих правилах;
- m) Договір - договір про користування послугами Мережі на умовах, що впливають з цих Правил та відповідно до придбаного обсягу послуг, що впливають з Прайс-листа;
- n) Власник торгової марки - суб'єкт, який володіє всіма правами щодо торгових марок Мережі і який розробив всі стандарти для роботи Мережі, тобто Well Fitness Sp. z o. o. з місцезнаходженням у Вроцлаві за адресою: ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, що внесена до Реєстру підприємців

Національного судового реєстру в Окружному суді Вроцлавя-Фабричней у Вроцлаві, VI господарський відділ Національного судового реєстру, під номером KRS 0000388795, NIP 6912483942, REGON 021523888, статутний капітал у розмірі 8 329 800,00 злотих.

2. Правила є типовим договором у розумінні ст. 384 Цивільного кодексу і визначає права та обов'язки Товариств та осіб, які користуються послугами фітнес-клубів, що входять до складу Мережі.
3. Ці Правила також застосовуються до будь-яких рекламних акцій, організованих Товариствами.
4. Товариства надають спортивні та оздоровчі фітнес-послуги приватним особам і компаніям.
5. Ці Правила застосовуються до всіх клієнтів, які користуються послугами Мережі.
6. Ці Правила діють з 7 серпня 2024 року і замінюють чинні в Товариствах правила для Учасників клубу, що стосуються прав та обов'язків Товариств та осіб, які користуються послугами фітнес-клубів, що належать до Мережі, а також Правила укладення та виконання договорів у мережі клубів Fitness UP від 26 серпня 2022 р., що стосується клубу в Гданську за адресою: ul. Spacerowej 65, 80-299 Gdańsk, яким керує UNAGI Sp. z o.o. з юридичною адресою в м. Скужево (60-185), ul. Księdza Stanisława Koziarowskiego 4B lok. 110.
7. Ці Правила доступні на Веб-сайті та в кожному Клубі.

## **II. Укладення договору та членство в Клубі**

1. Відповідно до положень та умов, викладених у цих Правилах, Товариства надають Клієнтам наступні послуги:
  - a) надають можливість користуватися послугами Клубів, що входять до Мережі на підставі Договору, укладеного з відповідною Компанією, особам, які користуються партнерською програмою, а також особам, які користуються послугами Мережі на підставі одноразового входу. Члени Клубу мають право користуватися послугами всіх Клубів, що належать до Мережі, в тому числі тих, що знаходяться під управлінням Товариств, відмінних від Товариства, з якою Учасник Клубу уклав Договір, за винятком того, що користування послугами фітнес-клубів преміум-класу можливе за умови сплати додаткового разового внеску або придбання Членства, що дозволяє користуватися послугами Клубів преміум-класу, як зазначено в Прайс-листі;
  - b) надають доступ до індивідуального кабінету Клієнта на Порталі Клієнта та Мобільному додатку, при цьому після реєстрації на Порталі Клієнта або у Мобільному додатку Клієнту надається можливість керувати своїм Членством, при цьому Учасник Клубу зобов'язаний мати акаунт Клієнта на Порталі Клієнта для того, щоб керувати своїм Членством. Наявність мобільного додатку необхідна для створення QR-коду, що дозволяє вхід до Клубу.
2. Договір між Учасником Клубу та Клубом укладається:

- a) у Клубі або поза Клубом (напр., на заходах) - шляхом підписання договору, реєстрації на Порталі Клієнта, створення акаунту Клієнта, вибору Членства та внесення платежу згідно з умовами відповідного Членства у розмірі, визначеному Прайс-листом;  
або
  - b) шляхом створення індивідуального акаунту Клієнта на Порталі Клієнта, доступному на Веб-сайті, вибору Членства та здійснення оплати відповідно до умов та положень відповідного Членства, викладених у Прайс-листі.
3. Договір з Учасником Клубу укладається лише за умови внесення плати згідно з умовами та положеннями відповідного Членства. Якщо плата не сплачена, договір вважається не укладеним.
  4. Придбання разового входу можливе лише в Клубі, після внесення плати згідно з Прайс-листом. Особа, яка купує один вхід, повинна зареєструватися на рецепції Клубу та вказати своє ім'я, прізвище, адресу електронної пошти та номер телефону.
  5. Користуючись послугами Фітнес-клубу преміум-класу - Well Fitness OVO, ul. Rodwale 83, 50-414 Wrocław, Клієнт зобов'язаний дотримуватися окремих правил, що діють у цьому клубі.
  6. Клієнтом може стати тільки особа, яка досягла 18 років, а за згодою законного представника Клієнтом може бути особа, яка досягла 14 років і яка не є повністю недієздатною.
  7. Документом, що підтверджує членство, а отже, і право користуватися послугами Клубу, є або дійсний документ, що посвідчує особу, з фотографією або Членська Картка (у разі її видачі) разом з документом, що посвідчує особу. Персонал Клубу має право вимагати пред'явлення вищезазначених документів або відмовити Клієнтам Клубу у вході на територію Клубу, коли не буде пред'явлено вищезазначені документи.
  8. Вхід через вхідні ворота Клубу здійснюється за допомогою QR-коду, згенерованого за допомогою Мобільного додатку або Членської Картки (у разі її видачі). Якщо ви покидаєте Клуб, повторний вхід можливий через 30 хвилин після виходу з нього. У разі, якщо відповідний Клуб пропонує таку можливість, вступ до Клубу може відбуватися через перевірку біометричних даних (відбитків пальців або сітківки ока). Обробка біометричних даних Клієнта відбувається лише за умови, якщо Учасник Клубу надав на це свою чітку згоду. У цьому випадку біометричні дані зберігатимуться Клубом з метою уможливлення входу та виходу з Клубу, а також з метою перевірки частоти відвідування Клубу.
  9. У випадку, якщо Учасник Клубу має активне Членство, але не може згенерувати QR-код за допомогою Мобільного додатку або не має Картки Учасника (якщо така була видана), а також у випадку, якщо Учасник Клубу не надав згоду на обробку біометричних даних, про які йдеться вище, вхід до Клубу буде здійснюватися шляхом відкриття дверей працівником рецепції Клубу, після попередньої перевірки Учасника Клубу на підставі документа, що посвідчує особу. Якщо Клуб працює в нічний час, вхід до Клубу в зазначеному вище порядку можливий лише в години роботи рецепції.

10. У випадках, передбачених у п. VII.6 Правил, Товариство може відмовити у Членстві, розірвати Договір або припинити дію Договору без попереднього повідомлення.
11. Учасник Клубу зобов'язаний інформувати Товариство про будь-яку зміну наданих персональних даних, в тому числі даних платіжної картки, яка використовується для оплати Членства в Клубі.
12. Товариство залишає за собою право відмовити в укладенні договору, якщо обґрунтовано вважає, що безпека Клієнтів та порядок у Клубі можуть бути поставлені під загрозу, або якщо інтересам Товариства, Власнику торгової марки або іншому суб'єкту, що співпрацює, може бути завдано шкоди.
13. У разі укладення договору через онлайн-реєстрацію або поза межами Клубу (наприклад, у разі проведення івентів), Учасник Клубу має право відмовитися від договору протягом 14 днів з моменту його укладення без пояснення причин. Для того, щоб скористатися правом припинення дії договору, Учасник Клубу повинен повідомити Клуб про своє рішення припинити дію цього договору шляхом чіткої письмової декларації (лист, надісланий виключно поштою або електронною поштою на адресу Клубу). Щоб дотриматись періоду розірвання договору, достатньо, щоб інформація про реалізацію права на розірвання була надіслана до закінчення періоду розірвання договору. У разі укладення договору в порядку, зазначеному в цьому розділі, початок користування послугами Клубу може розпочатися після закінчення періоду розірвання договору, крім випадків, коли Учасник Клубу подасть заяву про те, що він вимагає виконання договору до закінчення періоду розірвання договору. У разі розірвання договору Товариство повертає всі отримані платежі, за винятком випадків, коли Учасник Клубу скористався послугами Клубу до закінчення терміну реалізації права на розірвання договору, в цьому разі Товариство має право стягнути плату в розмірі, що відповідає результату кількості входів до моменту розірвання договору, та плату за одноразовий вхід, відповідно до Прайс-листа. Повернення платежів здійснюється за допомогою того ж методу оплати, який використовувався Учасником Клубу в початковій транзакції, якщо Учасник Клубу прямо не погодився на інше; при цьому Учасник Клубу не несе жодних витрат у зв'язку з поверненням платежів. Право на розірвання договору не поширюється на послуги, які були виконані в повному обсязі.
14. У деяких Клубах може бути можливим відвідування Клубу особами, які користуються партнерською програмою (наприклад, Medicover Sport). У випадку, коли існує можливість використання послугами Клубу особами, які користуються партнерськими програмами, вони повинні зареєструватися на рецепції Клубу. У випадку деяких партнерських програм дані, необхідні для ідентифікації, можуть збиратися автоматично під час реєстрації для вступу до Клубу особою, яка користується партнерською програмою.

### **III. Передача абонементу**

1. Учасник Клубу може передати права за Договором іншій особі, письмово повідомивши про це Товариство та отримавши згоду Товариства на переоформлення Договору та сплативши плату згідно з Прайс-листом.

2. Для того, щоб передача була дійсною, необхідно, щоб передавач і приймач одночасно були присутні в обраному Клубі, підписали заяву про передачу та створили акаунт Клієнта для нового Учасника Клубу, а також вказали адресу, дані платіжної картки та прийняли Правила.
3. Не можуть бути передані абонементи, обтяжені заборгованістю.
4. Поступка завжди вступає в силу з першого числа наступного календарного місяця, але якщо це передбачено Договором, укладеним з Учасником Клубу, то поступка вступає в силу з першого числа наступного розрахункового періоду, зазначеного в Договорі.

#### **IV. Вид Членства та термін дії договору**

1. У Клубі можна придбати два види Абонементів (Членств):
  - a) передплатений абонемент (членство);
  - b) абонемент (членство) самопоновлюваний;
2. У разі передплатеного членства, членство поновлюється щоразу, коли здійснюється передоплата за наступний період - договір з Товариством укладається на фіксований період в один місяць, 3 місяці, 6 місяців або 12 місяців (передплатений абонемент).
3. У випадку самопоновлюваного членства договір з Товариством укладається на невизначений термін, а оплата за перший місяць здійснюється в день придбання членства, пропорційно до кількості днів, що залишилися до кінця місяця. Оплата за наступні місяці здійснюється наперед кожного першого числа місяця.
4. Якщо Договір містить інші умови оплати, оплата здійснюється у строки, зазначені в Договорі.
5. Учасник Клубу має право призупинити своє членство, подавши письмову заяву на Рецепції або електронною поштою на адресу даного Клубу на строк, що не перевищує 3 місяці протягом року, що рахується з моменту отримання членства Учасником Клубу. Якщо Договором передбачені розрахункові періоди, відмінні від календарного місяця, Членство призупиняється на період, що не перевищує 3 розрахункових періодів, визначених Договором. За кожне призупинення потрібно сплатити платіж відповідно до тарифів Прайс-листа. Строк дії Договору автоматично продовжується на період призупинення дії Договору. За період призупинення членства щомісячні членські внески не стягуються.
6. Повідомлення про призупинення членства має бути надіслано не пізніше 25-го числа місяця, що передує місяцю, з якого має бути призупинено членство. Якщо Договір передбачає розрахункові періоди, відмінні від календарного місяця, про призупинення необхідно повідомити принаймні за 5 днів до початку наступного розрахункового періоду за Договором.
7. Призупинити можна лише самопоновлюваний Абонемент. Передплатений абонемент, зазначений в пункті IV п. 1 Правил, не підлягає призупиненню. Членство може бути призупинено лише на строк не менше одного місяця, а якщо Договір передбачає розрахункові періоди, відмінні від календарного місяця, то членство може бути призупинено лише на строк не менше одного розрахункового періоду.

8. Активне призупинення членства може бути скорочене не раніше, ніж через 14 днів після його початку. У цьому випадку плата за призупинення членства не підлягає поверненню.
9. Після закінчення періоду призупинення або після його скорочення, Членство буде автоматично поновлено, що призведе до стягнення щомісячних членських внесків.
10. Повідомлення про призупинення членства в Клубі може бути подано Учасником Клубу особисто або через довірену особу на Рецепції Клубу або електронною поштою на адресу даного Клубу.
11. Призупинення Членства не може бути здійснене, якщо є заборгованість та фінансові зобов'язання за договором про членство.
12. Протягом періоду призупинення участі у Клубі Учасник Клубу не має права на доступ до Клубу, а Товариство не зобов'язане надавати призупиненому Учаснику Клубу будь-які послуги, пов'язані з доступом до Клубу.
13. Не дозволяється припиняти дію Абонементу, дію якого було призупинено, а також не дозволяється призупиняти дію Абонементу, щодо якого було надіслано повідомлення про призупинення дії.
14. Товариства залишають за собою право запроваджувати інші види абонементів та надавати інші послуги, ніж ті, що передбачені цими Правилами. Запровадження додаткових абонементів та надання інших послуг не є зміною Правил і може бути здійснено в додаткових правилах, які визначають умови відповідного абонементу, акції або послуги.

## **V. Розірвання договору**

1. Учасник Клубу може розірвати договір тільки особисто на рецепції Клубу, заповнивши форму розірвання договору, або за допомогою електронного листа, надісланого на адресу відповідного Клубу, вказану на Веб-сайті. Електронний лист має бути надісланий з адреси, яка закріплена за акаунтом Клієнта з метою його чіткої ідентифікації, та містити такі дані: ім'я, прізвище, дата народження. Повідомлення про розірвання договору вважається наданим у день отримання Товариством.
2. У випадку самопоновлюваного абонементу або якщо можливість припинення дії абонементу передбачена загальноприйнятим законодавством, строк повідомлення про розірвання Договору становить один місяць з набуттям чинності з кінця наступного місяця. Договір вважається розірваним наприкінці наступного місяця, якщо заяву було подано не пізніше останнього дня місяця її подання (наприклад, склавши попередження про розірвання договору 17 березня, договір розривається 30 квітня). Якщо Договір передбачає інші розрахункові періоди, ніж календарний місяць, то періодом повідомлення вважається повний розрахунковий період, зазначений у Договорі.
3. Товариство може розірвати Договір шляхом повідомлення за один місяць, яке набуває чинності в кінці наступного календарного місяця, лише з поважних причин, які включають, зокрема, наступні:
  - а) несплата Учасником Клубу платежів у строки, зазначені в Розділі IV (пункт IV. 3 або IV4);

- b) недотримання Учасником Клубу чинних правил щодо підтримання порядку і чистоти після завершення занять, зокрема, прибирання тренувального обладнання у відведене для цього місце, недотримання часу відкриття Клубу;
  - c) недотримання Учасником Клубу прийнятих правил дотримання порядку та безпеки, зокрема, правил, викладених у Правилах та інструкціях з використання окремого обладнання, що знаходиться в Клубі;
4. Якщо Договір передбачає інші розрахункові періоди, ніж календарний місяць, то періодом повідомлення вважається повний розрахунковий період, зазначений у Договорі.
  5. У разі грубого порушення Правил, зокрема неналежної поведінки Учасника Клубу, порушення особистих прав інших осіб, проведення персональних тренувань або використання персональних тренувань у спосіб, що не відповідає цим Правилам, а також недотримання правил зйомки/фотографування, викладених у Правилах, що призвело до заподіяння шкоди, Договір може бути розірваний Товариством з негайним набранням чинності.
  6. У випадку промоакцій правила розірвання договору можуть бути змінені, а відповідні положення будуть включені до правил промоакції.

## **VI. Корпоративні договори**

1. Для компаній, правила співпраці також викладені в окремому Договорі. У разі будь-яких розбіжностей між положеннями Правил і положеннями Договору, переважну силу мають положення Договору.
2. Кожен Клієнт, який користується послугами Клубу на підставі корпоративного договору, погоджується з положеннями Правил та зобов'язується їх дотримуватися.
3. Платником за користування Клубом є суб'єкт, зазначений у корпоративному договорі. Відсутність оплати до 5-го числа місяця позбавляє можливості користуватися Клубом осіб, охоплених корпоративним договором.

## **VII. Загальні умови користування Клубом**

1. Метою укладення договору між Товариством та Учасником Клубу є надання Товариством Учаснику Клубу можливості тренуватися в тренажерному залі, відвідувати групові заняття, тренуватися з персональним тренером (за заняття з персональним тренером стягується додаткова плата згідно з Прайс-листом), а також інших послуг, про які йдеться на Сайті.
2. Правила Учасника Клубу розроблені для того, щоб забезпечити оптимальний тренінг для всіх Клієнтів. Персонал Клубу завжди готовий відповісти на будь-які питання в години роботи, за умови дотримання правил та винятків, передбачених Правилами Учасника Клубу.
3. Кожен Клієнт приєднується до занять на свою власну відповідальність. Для отримання інформації про те, чи Учасник Клубу може виконувати фізичні вправи та чи немає протипоказань до відвідування Клубу, Клієнт мусить

самостійно пройти відповідне медичне обстеження та проконсультуватися з лікарем. Товариство не несе відповідальності за будь-які травми або захворювання, що виникли в результаті неналежного виконання фізичних вправ.

4. У разі поганого самопочуття, поранення, травми або інших проблем зі здоров'ям Клієнт повинен негайно повідомити про це персоналу Клубу до початку занять та у випадку, якщо вищезазначені недуги виникли після початку занять, також під час їх.
5. Клієнт користується послугами Клубу на свою відповідальність і не може пред'являти Товариству жодних претензій у зв'язку з травмами або втратою здоров'я у зв'язку з користуванням послугами Товариства, за винятком випадків, коли це сталося з вини Товариства. Клієнт зобов'язаний, зокрема, виконувати вправи відповідно до інструкцій приладу або згідного з інструкціями тренера.
6. Клієнт повинен використовувати приміщення та обладнання Клубу відповідно до їх цільового призначення та у спосіб, вказаний адміністрацією Клубу або такий, що впливає з відповідних інструкцій чи інформації, а за їх відсутності - відповідно до належної практики або правил обережності. Адміністратори Клубу та працівники Товариства можуть попросити Клієнта покинути приміщення у випадку, якщо:
  - a. поведінка Клієнта загрожує безпеці інших осіб, порядку в Клубі або порушує особисті інтереси інших Клієнтів або персоналу Клубу,
  - b. не виконуються інструкції, надані працівниками Клубу,
  - c. Учасник Клубу не дотримується правил користування та інструкцій з експлуатації обладнання, що знаходиться в приміщенні, зокрема, коли поведінка Клієнта загрожує пошкодженням обладнання, коли поведінка Учасника Клубу суперечить положенням цих Правил,
  - d. у випадках, зазначених у пункті X.2.
7. Клієнт несе матеріальну відповідальність за пошкодження або знищення приміщень, обладнання або інвентарю, що належать Товариству, а також за шкоду, заподіяну третім особам.
8. У разі наявності в Клубі зони басейну, Клієнт зобов'язаний дотримуватися Правил користування зоною басейну, наведених у Додатку № 1 до цих Правил. Компанії залишають за собою право вводити додаткові правила, що визначають правила користування зоною басейну, не включені в Додаток № 1.
9. Користування Клубом передбачає можливість фіксації зображення Клієнта, в тому числі під час тренування (i) за допомогою системи моніторингу для підвищення безпеки осіб, які перебувають на території Клубу, захисту майна, контролю за застосуванням процедур Товариства, обмеження доступу до Клубу неуповноважених осіб, (ii) або в ситуації, коли ми хочемо зафіксувати зображення Клієнта на фотографіях або відео, які можуть бути опубліковані в соціальних мережах, на каналах, що належать Товариству. У разі Вашого бажання, щоб Ваше зображення було зафіксоване на фотографії або на відео та потім опубліковане, працівник Товариства запитає Вас про дозвіл щоразу перед тим, як зробити фотографію. Відсутність згоди не призведе до жодних

негативних наслідків. Будь-які фотографії або відео можуть бути використані Товариством в рекламних та маркетингових цілях.

## **VIII. Графік роботи**

1. Клієнт може в години роботи Клубу користуватися приміщеннями та обладнанням Клубу, в залежності від типу абонементу, який він придбав. Типи абонементів, в тому числі, ціни, години роботи Клубу та інші умови, пов'язані з певним типом абонементу, опубліковані на Веб-сайті. У разі запланованих Товариством змін умов надання абонементів, Учасники Клубу будуть проінформовані про ці зміни відповідно до ст. XXII цих Правил і залишають за собою право розірвати договір відповідно до ст. XXII цих Правил.
2. Графік роботи Клубу може бути встановлений у кожному Клубі по-різному і доступний у кожному Клубі та на Веб-сайті, а також може змінюватися залежно від обставин, наприклад, у вихідні та святкові дні.
3. У деяких Клубах передбачена можливість відкриття в нічний час. Нічний час - це час, коли Клуб доступний для Учасників Клубу поза стандартними годинами роботи. У разі введення нічного часу, Клуб залишає за собою право змінювати графік роботи Клубу і скасовувати роботу Клубу в нічний час.
4. Клуб може бути примусово закритий, серед іншого, на час, необхідний для проведення відповідних ремонтних робіт або санітарної профілактики, а також у разі виникнення надзвичайної ситуації. У випадках, коли планується закриття Клубу, Учасники Клубу будуть повідомлені про це шляхом розміщення відповідного оголошення у загальнодоступному місці. Товариства також залишають за собою право тимчасово виключити окремі зони з користування Клубів.
5. З обґрунтованих причин Клуб має право відключити воду в душових кабінах у роздягальнях. Час закриття душових кабін буде вказано в кожному Клубі.

## **IX. Поведінка**

1. Функціонування Клубу ґрунтується на взаємоповазі, взаємодії, відкритості та позитивному ставленні.
2. Клієнт зобов'язаний виконувати вказівки працівників Товариства.
3. Клієнт зобов'язаний підтримувати порядок і чистоту після завершення занять і, зокрема, прибрати взяті тренувальні прилади у відведене для них місце.
4. Учасники Клубу зобов'язані перевзуватися перед тренуванням або надягати засоби захисту на взуття (бахіли, захисні чохли), якщо відвідування тренажерного залу не пов'язане з тренуванням.
5. Забороняється розміщувати телефони та інше електронне обладнання на тренажерах (крім кардіотренажерів) та на матах/підлозі.
6. При відсутності працівників Товариства Клієнти зобов'язані дотримуватися прийнятих правил порядку і безпеки, зокрема тих, що викладені в Правилах та інструкціях з користування різними пристроями, розташованими в Клубі.

7. У випадку, якщо Клуб розташований у галереї, торговому центрі або готелі, Клієнти, які перебувають у цих приміщеннях, також зобов'язані дотримуватися всіх правил та положень, що діють на території галереї, торгового центру або закладу. Товариство не забезпечує місць для паркування. Клієнт може користуватися місцями для паркування на умовах, визначених власником об'єкту, в якому розташований Клуб.
8. Якщо Товариство було притягнуто до відповідальності або відшкодувало збиток, понесений на території торговельного комплексу, торгового центру або готелю внаслідок дії або бездіяльності Клієнта, пов'язаної з недотриманням змісту правил та положень, Клуб має право звернутися до Клієнта з регресною претензією, що відповідає сумі збитку та понесених витрат.
9. Правила щодо відповідальності, про які йдеться в пункті 8, застосовуються з урахуванням особливостей до приміщень, розташованих в інших місцях, ніж торговельний центр, торговельний комплекс або готель.
10. Агресивна поведінка, порушення правил порядку в Клубі або на об'єкті, де розташований Клуб, недотримання графіку роботи Клубу або порушення цих Правил дає право Товариству попросити Клієнта покинути Клуб або об'єкт і виключити його з числа членів Клубу, що є підставою для розірвання договору без попереднього повідомлення.
11. Клієнт несе відповідальність за будь-які шкоди, заподіяні Клієнтом в приміщеннях Клубу та на об'єктах, де розташований Клуб.
12. Клієнт не має права регулювати або змінювати налаштування кондиціонування повітря в Клубі, а також не має права самовільно регулювати гучність аудіотехніки.
13. До Клубів заборонено приносити тварин.
14. Клієнт не може користуватися послугами персональних тренерів, які не співпрацюють з Клубом, в тому числі персональних тренерів онлайн.

## **X. Персональні Тренування**

1. Тільки персональні тренери, які співпрацюють з Товариством, мають право проводити персональні тренування в Клубі.
2. Без письмового договору з Товариством Клієнт не має права здійснювати підприємницьку діяльність у Клубі. Зокрема, забороняється продаж персональних тренувань та їх проведення в Клубі (в тому числі онлайн). У разі виявлення порушення цієї заборони, Товариство має право стягнути з Клієнта штраф у розмірі 1000 PLN і може негайно розірвати договір.
3. Персональні тренування проводяться на підставі окремих правил, які надаються безпосередньо Клієнту, який придбав таку послугу.
4. В залежності від обставин, персональні тренування будуть надаватися на договірній основі з Товариством або безпосередньо з тренером, деталі узгоджуються з Учасником Клубу в кожному конкретному випадку індивідуально.

## **XI. Поводження з обладнанням**

1. Обладнання повинно використовуватися тільки для тих вправ, для яких воно призначене.
2. Інвентар та аксесуари (гантелі, штанги тощо) повинні бути прибрані на свої місця. Забороняється кидати їх з висоти.
3. Обладнання / гантелі / тренажери під час перерви між вправами повинні бути доступними для інших Клієнтів таким чином, щоб вони мали до них вільний доступ.
4. Тренажери слід чистити/дезінфікувати після використання за допомогою рідини та паперових рушників, доступних у Клубі.
5. Про будь-які несправності або пошкодження обладнання необхідно негайно повідомляти персоналу Товариства.

## **XII. Одяг**

1. Під час тренувань Клієнт повинен бути одягнений у тренувальний одяг та чисте спортивне взуття, яке закриває пальці та п'яти. Заборонені тренування у взутті, яке носить на вулиці, босоніж або в сандалях, шльопанцях чи шкарпетках, у робочому одязі або джинсах.
2. Не дозволяється тренуватися без футболки. Тренувальний одяг повинен закривати грудну клітку.
3. Використання рушника є обов'язковим для дотримання гігієни та правил догляду за обладнанням.
4. Забороняється перебувати в Клубі в одязі з елементами, що асоціюються з націоналістичними, нацистськими, образливими, вульгарними, такими, що порушують мораль і моральність, комуністичними, а також організаціями, що розпалюють агресію і насильство.

## **XIII. Поводження з Членською Карткою**

1. У разі втрати або знищення Членської Картки, Учасник Клубу повинен повідомити про це рецепцію Клубу протягом 7 днів з моменту події. Нова Картка буде видана після внесення плати, зазначеної в Прайс-листі, доступному на Веб-сайті.
2. Передача Членської Картки Клубу іншим особам або надання можливості третім особам користуватися Членством не допускається і тягне за собою накладення на Учасника Клубу штрафу відповідно до Прайс-листа, а також може бути підставою для негайного припинення Членства в Клубі з боку Товариства.

## **XIV. Групові тренування**

1. Групові тренування в Клубі проводять виключно інструктори, які співпрацюють з Товариством.

2. Клієнти беруть у них участь добровільно, на свою відповідальність.
3. Для групових тренувань необхідна попередня реєстрація. Групові Тренування проводяться в групах чисельністю не менше 3 осіб. Вищезгадані тренування можуть бути відмінені, якщо кількість зацікавлених осіб буде меншою, ніж зазначено вище.
4. Якщо Клієнт не може бути присутнім на занятті, на яке він записався, він зобов'язаний повідомити про це по телефону щонайменше за 2 години до початку заняття, за винятком невідкладних ситуацій. Клієнт зобов'язаний прибути на тренування не пізніше, ніж за 3 хвилини до початку заняття. У разі спізнення на заняття інструктор має право попросити Клієнта, який запізнився, покинути заняття. Це право також надається інструктору в разі неналежної поведінки або такої поведінки Учасника Клубу, що суперечить цим Правилам, під час групових тренувань.
5. Якщо Клієнт не повідомив про відсутність на занятті 2 рази протягом 7-денного періоду, Товариство має право стягнути з Клієнта штраф, розмір якого встановлений у чинному Прайс-листі, доступному на Сайті та в Клубі, або заблокувати можливість Учасника Клубу записатися на заняття з фітнесу строком на 14 днів з дати накладення блокування.
6. Кількість осіб, які можуть брати участь в тренуваннях, обмежена. Кількість людей, які можуть брати участь в тренуваннях, залежить від місткості приміщення та специфіки занять. У разі спізнення на тренування, першочергове право на участь має особа, вписана в резервний список.
7. Групові тренування не проводяться, у випадку, коли кількість осіб, які зареєструвалися принаймні за 2 години до початку тренінгу, є меншою за необхідну мінімальну кількість осіб. Групові тренування можуть не відбутися з форс-мажорних обставин. У такій ситуації Клуб поінформує зареєстрованих Учасників Клубу про заняття, відмінені в цей день.
8. Товариство має право вносити зміни до графіку, не повідомляючи про це Клієнтів.
9. Інструктор має право перевіряти відвідуваність під час заняття, якщо кількість осіб перевищує кількість зареєстрованих на заняття, а ніхто з присутніх не визнає, що він не був записаний на заняття, і попросити осіб, які не були зареєстровані, покинути заняття.

## **XV. Сім'я, друзі та діти, гості**

1. Доступ до тренувальних залів та роздягалень мають лише Клієнти.
2. Особи, які не є Клієнтами, які перебувають на його території, будуть прошені покинути Клуб.
3. Сім'ї та друзі, які не є Клієнтами, можуть відвідувати лише кав'ярню та ігрову кімнату, якщо такі кімнати є.
4. До кавової зони допускаються лише особи, які досягли 14-річного віку. У разі виникнення сумнівів щодо віку особи, яка перебуває в кавовій зоні і не може пред'явити документ, що підтверджує її вік, персонал Клубу має право попросити її покинути кавову зону. Діти можуть перебувати тільки в супроводі батьків або законних опікунів; Клуб не надає послуги з догляду за дітьми.

5. Клуб не надає послуг з опіки над неповнолітніми. Рішення про можливість неповнолітніх скористатися послугами Клубу приймають батьки/законні опікуни шляхом подання відповідної заяви.
6. Учасник Клубу може прийти до Клубу з супроводжуючою особою (гостем), яка може скористатися правом безкоштовного першого відвідування Клубу, за умови, що вона раніше не була Клієнтом - тільки в години роботи Рецепції. Учасник Клубу може привести з собою супроводжуючу особу, яка раніше не скористалася безкоштовним першим входом. Супроводжуюча особа реєструється в системі управління Клубом і для цього повинна прийняти Правила, а також надати наступну особисту інформацію: ім'я та прізвище, електронну адресу, номер телефону. Це ж правило також діє і для більшої кількості супроводжуваних осіб.

## **XVI. Музика / користування мобільними телефонами**

1. Прослуховування музики, відмінної від тієї, що грає в Клубі, вимагає використання навушників. Забороняється самостійно вмикати музику, наприклад, через динаміки мобільного телефону.
2. Телефонні розмови повинні бути зведені до мінімального рівня.
3. Категорично забороняється фотографувати/записувати інших осіб у Клубі без їхнього прямого дозволу та згоди Клубу, яка може бути надана на підставі окремої заяви, поданої Учасником Клубу. Також заборонено ділитися або публікувати записи, на яких видно інших людей, без їхньої прямої згоди. Розміщення інших людей на задньому плані кадру без їхньої згоди не допускається. Клієнт несе повну відповідальність за порушення особистих прав інших осіб (в тому числі права на власний зовнішній вигляд). Зйомка/фотографування можливі лише у спеціально відведеному місці, так званому «фотокуточку». Будь-яка особа, яка порушує заборони, що містяться в цьому пункті вище, буде виключена з Клубу з негайним набранням чинності.
4. Фото- та відеозйомка професійним обладнанням - в т.ч. з використанням штативів, додаткових джерел світла, накладанням блендів - потребує попереднього повідомлення та узгодження з керівником Клубу. Музика, яка грає в Клубі, визначається виключно інструктором або персоналом Клубу.

## **XVII. Допінг та інші засоби**

1. Суворо заборонено палити цигарки, електронні сигарети та інші тютюнові вироби в приміщеннях Клубів та на територіях об'єктів, де розташовані Клуби. На території Клубу суворо заборонено вживати алкоголь, одурманюючі засоби, психотропні речовини, наркотики, допінгові засоби або інші подібні речовини, а також заборонено приходити на територію Клубу в стані алкогольного сп'яніння, під впливом одурманюючих або наркотичних засобів. Крім того, встановлена абсолютна заборона на продаж вищезгаданих засобів.
2. Якщо буде виявлено або обґрунтовано підозрюється, що Клієнт вживав або продавав будь-які наркотичні засоби, згадані в пункті вище, про це буде

повідомлено Поліцію, а крім того його Абонемент може бути негайно анульовано.

### **XVIII. Роздягальня та принесені речі**

1. Шафки не є власністю Клієнтів і повинні бути звільнені після закінчення тренування. Залишення навісного замка, що перешкоджає відкриттю шафи, призведе до того, що замок буде перерізаний. Речі, залишені в шафці, зберігатимуться в Клубі протягом 48 годин. Клієнт не має права вимагати повернення навісного замка або його рівнозначної заміни.
2. Клієнт зобов'язаний зберігати свої речі в зачиненій шафці, до якої він має доступ. У шафках заборонено зберігати дорогоцінні речі, такі як ювелірні прикраси, дорогі годинники тощо.
3. Забороняється приносити сумки, сумочки, куртки та інші особисті речі в зону для тренувань.
4. Заборонено приносити в Клуб небезпечні предмети, а також будь-які інші предмети, які в разі їх принесення в Клуб можуть створити труднощі для інших Клієнтів в користуванні Клубом, або призвести до пошкодження чи знищення майна, або становити загрозу безпеці Учасників Клубу, їх життю або здоров'ю.
5. У гардеробі не дозволяється зберігати гроші, коштовності, цінні папери, документи, що містять персональні дані, цінні речі та предмети, що становлять наукову та художню цінність. Товариство не приймає на зберігання предмети, зазначені в попередньому реченні,
6. Кожен Клієнт зобов'язаний мати власний навісний замок, який він може придбати у Клубі за ціною згідно з Прайс-листом, користуватися власним навісним замком або орендувати навісний замок за плату згідно з Прайс-листом у години роботи Рецепції.
7. Косметичні процедури, такі як депіляція, манікюр, педикюр, пілінг тощо, суворо заборонені в роздягальнях.
8. У роздягальнях, душових і туалетах суворо заборонено проводити відео- та фотозйомку.

### **XIX. Правила, що застосовуються в нічний час та в дні з обмеженим доступом до послуг**

1. Клієнт приймає до відома, що якщо Клуб працює в нічний час та у вихідні дні, в Клубі немає працівників, а це означає, що допомога не може бути надана. Відсутність працівників також може періодично мати місце в робочі дні.
2. Положення Правил також застосовуються в нічний час, крім випадків, коли вказано інше.
3. Якщо Клуб працює вночі, можна користуватися лише тренажерним залом, без доступу до басейну, фітнес-залів або СПА-зони.

### **XX. Платежі**

1. Оплата за передплатений абонемент здійснюється:

- a) готівкою в Клубі у разі укладення договору та придбання Членства у Клубі;
  - b) платіжною картою (під платіжною картою сторони також розуміють кредитну картку, передплачену картку тощо),
2. Оплата самопоновлюваного абонементу відбувається шляхом списання коштів з платіжної картки Учасника Клубу в системі регулярних платежів. Платежі в системі циклічних платежів здійснюються через оператора системи циклічних платежів - зовнішню організацію, з якою Товариство уклало договір про здійснення платежів, на умовах, визначених цим суб'єктом.
  3. Купуючи Членство, Учасник Клубу сплачує одноразовий реєстраційний внесок. Вступний внесок стягується за ставкою, зазначеною в Прайс-листі. Якщо ваша заявка буде подана протягом 30 календарних днів після закінчення терміну дії поточного членства, то вам не потрібно буде повторно сплачувати одноразовий реєстраційний внесок. Викуп членства протягом цього періоду буде вважатися подовженням членства.
  4. За запитом Клієнта може бути видана Членська Картка за умови сплати внеску згідно з чинним Прайс-листом.
  5. Якщо Договір укладається протягом календарного місяця, членський внесок за перший місяць зменшується пропорційно кількості днів членства по відношенню до кількості днів у цьому місяці.
  6. Платежі повинні бути здійснені у строки, зазначені в пункті IV. У разі несплати у встановлений термін:
    - a) Товариство має право заблокувати Клієнту доступ до Клубу через безпілотну систему входу до моменту сплати несплаченого внеску;
    - b) Товариство може розірвати договір з негайним набранням чинності, що буде вважатися припиненням членства в Клубі з причин, пов'язаних з Учасником Клубу. Вжиття вищезазначених дій здійснюється на розсуд Товариства, Товариство може вирішити не вживати вищезазначені дії, вжити деякі з них або вжити кожен з дій, зазначених у пунктах а та б вище.
  7. Учасник Клубу може розблокувати доступ до Клубу, сплативши несплачений внесок на рецепції Клубу або онлайн через свій акаунт Клієнта.
  8. Розмір плати за послуги, що надаються Товариством, та додаткові платежі, з урахуванням положень Розділу IV цих Правил Учасника Клубу, встановлюються згідно з чинним Прайс-листом. Актуальний прайс-лист розміщений на веб-сайті. У зв'язку зі зміною цін, ціна, вказана в Прайс-листі, не завжди відповідає оплаті, здійсненій Учасником Клубу.
  9. При оплаті онлайн (за межами Клубу) Товариство не несе відповідальності за будь-яке незаконне списання коштів з картки, яка не знаходиться у володінні Учасника Клубу.
  10. Товариство має право стягувати з платіжної картки Учасника Клубу не тільки Клубні внески, але й усі інші платежі та штрафні санкції, передбачені Правилами, на які в них є відповідні згадки. Розмір плати та штрафних санкцій зазначено в Прайс-листі, опублікованому на Веб-сайті.
  11. У разі відсутності оплати, яку мав здійснити Учасник Клубу, а також у випадку, якщо Клуб не може стягнути гроші з платіжної картки Учасника Клубу, Товариство має право здійснювати заходи по стягненню заборгованості, в тому числі надсилати вимоги про сплату та ініціювати судовий розгляд справи. У разі придбання Членства на акційних умовах, несвоєчасна оплата

та невжиття заходів щодо стягнення заборгованості може призвести до втрати права користування Членством на пільгових умовах та зобов'язання повернути отримані в рамках акції вигоди, що може бути зазначено в умовах відповідної акції.

12. Члени Клубу, з якими було розірвано Договір через несплату внесків, якщо вони бажають укласти новий Договір, зобов'язані в першу чергу погасити всю заборгованість за попереднім Договором. Якщо заборгованість не буде погашена з виплатою встановлених законом відсотків, Товариство має право відмовити в укладенні нового договору, а якщо новий договір буде укладено, незважаючи на несплату заборгованості за попереднім Договором, Товариство має право зарахувати здійснені платежі в рахунок погашення заборгованості за попереднім Договором.
13. У випадку платежів з валютних рахунків, суми будуть конвертовані в польські злоті за курсом купівлі банку Товариства. Як правило, валютою платежу є польський злотий.
14. У разі оплати банківською карткою, списання коштів з картки буде здійснено одразу після надання Учасником Клубу доручення, за умови наявності грошей на картці.

## **XXI. Рекламація**

1. Клієнт може подавати рекламації щодо надання послуг, які надаються Товариством у спосіб, що суперечить Договору, поштою на адресу Клубу або електронною поштою на адресу Клубу, яка розміщена на Веб-сайті.
2. У тексті рекламації Клієнт повинен вказати своє ім'я, прізвище, бажаний спосіб відповіді, а також викласти і обґрунтувати, в чому полягає невідповідність послуг, що надаються Клубом, на підставі Договору.
3. Рекламації, подані Клієнтом, розглядаються протягом 14 календарних днів.

## **XXII. Зміни до Правил, перехідні положення.**

1. Товариства залишають за собою право вносити зміни до цих Правил, зокрема, у наступних випадках:
  - a) у разі зміни умов або обсягу послуг, що надаються;
  - b) необхідність зміни Правил впливає з положень чинного законодавства;
  - c) необхідність зміни, що базується на остаточному адміністративному рішенні або остаточному судовому рішенні;
  - d) зміна обумовлена вимогами безпеки або санітарними вимогами;
  - e) у разі необхідності внесення процедурних змін до Правил.
2. Товариство інформує Учасника Клубу про зміни до Правил на Веб-сайті та шляхом надсилання електронного листа на адресу електронної пошти, вказану Учасником Клубу, із зазначенням дати набрання чинності змін до Правил, яка не може бути коротшою за 14 днів, а також залишає за собою право повідомити Учасника Клубу за 14 днів, якщо Учасник Клубу не згоден зі змінами до Правил. Товариство не несе відповідальності за відсутність інформації про зміни в Правилах, якщо Учасник Клубу вказав невірну або

застарілу адресу електронної пошти, або якщо адреса електронної пошти Учасника Клубу більше не є дійсною на момент відправлення інформації про зміни в Правилах.

3. З дня набрання чинності Правил, положення цих Правил, що стосуються самопоновлюваних абонементів, застосовуються до існуючих абонементів клубу за адресою: ul. Spacerowa 65, 80-299 Gdańsk: укладених на невизначений термін, в той час як положення, що стосуються передплатених абонементів, застосовуються до абонементів: укладених на визначений період часу.

### **XXIII. Персональні дані та контакти з Учасниками Клубу**

1. Умовою набуття членства в Клубі є надання персональних даних («Персональні дані») у розумінні Постанови Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27.4.2016 «Про захист фізичних осіб при обробці персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС» (далі: RODO), необхідних для укладення договору.
2. Для укладення та виконання договору Товариству необхідні надати такі дані, як ім'я, прізвище, номер PESEL, серія та номер документа, що посвідчує особу (для осіб, які не мають номеру PESEL), дата народження, номер телефону, адреса, адреса електронної пошти, платіжна інформація, напр., номер платіжної картки у випадку самопоновлюваних абонементів. З метою оптимізації тренувань під час індивідуальних занять з тренером (персональних тренувань) Товариство може також збирати інформацію про стан здоров'я Учасника Клубу - тільки після того, як Учасник Клубу дасть згоду на обробку даних про стан здоров'я. Якщо вхід до обраних Клубів можливий за відбитком пальця, за згодою Учасника Клубу, його біометричні дані будуть оброблятися.
3. Учасник клубу зобов'язаний надавати правдиві дані.
4. В рамках використання Порталу Клієнта та Мобільного додатку можуть збиратися додаткові персональні дані, включаючи, але не обмежуючись ними, зображення, активність, тренування, участь у заняттях, виклики, прогрес тренувань, використовувану дієту, вимірювання та аналіз складу тіла, взаємодію з іншими Користувачами. Така інформація надається добровільно і не є необхідною для укладення та виконання договору.
5. У Клубах, де встановлена система відеоспостереження, може відбуватися обробка персональних даних у вигляді зображень людей, які перебувають у цих клубах або в безпосередній близькості від них, що потрапляють в об'єктив камер.
6. Комунікація у зв'язку з отриманням комерційної та маркетингової інформації електронними засобами можлива лише за попередньою згодою Учасника Клубу. Комунікація між Клубом та Учасниками Клубу, яка не передбачає надання комерційної або маркетингової інформації, здійснюється за допомогою електронної пошти або телефону, за умови, що вона пов'язана з членством у Клубі.
7. Товариства, перелічені в цих Правилах, є окремими Контролерами персональних даних своїх Учасників Клубу, з якими вони укладають договори.

Для того, щоб уможливити використання всіх клубів Well Fitness, Компанії можуть надавати основну інформацію про Учасників Клубу іншим Товариствам. Детальна інформація, що стосується, зокрема, типів персональних даних, які обробляються, та прав Учасників Клубу щодо них, міститься в інформаційному застереженні, доступному на рецепції Клубу, а також на Веб-сайті у вкладці «Центр Конфіденційності».

8. Правила обробки та захисту персональних даних в електронній формі на Веб-сайті, Мобільному додатку та в соціальних мережах викладені в Політиці конфіденційності Well Fitness, яка доступна на Веб-сайті у вкладці «Центр Конфіденційності»

## Правила відвідування зони басейну - додаток № 1 до Правил Учасника Клубу

### I. Правила користування басейном.

1. Перед відвідуванням басейну, джакузі та сауни обов'язково потрібно прийняти душ.
2. Особам, які перебувають у стані алкогольного чи іншого сп'яніння, вхід до басейну заборонений.
3. Особи молодше 18 років можуть перебувати в зоні басейну тільки в супроводі дорослих.
4. Вживання алкоголю на території басейну заборонено.
5. Стрибки у воду та пірнання заборонені.
6. Бігати навколо басейну заборонено.
7. Не дозволяється носити повсякденне взуття в зоні басейну.
8. Після кожного відвідування сауни/лазні/туалету обов'язково приймати душ.
9. Під час групових занять один інструктор може контролювати максимум 15 учасників.
10. Персональні тренування можуть проводити тільки тренери та інструктори Клубу.
11. Плавальне спорядження, надане Товариством, повинно використовуватися відповідно до його призначення.
12. Учасники Клубу зобов'язані залишати зону плавання не пізніше часу, зазначеного в Клубі. Не дозволяється залишатися в зоні басейну після зазначених вище годин.

### II. Правила користування фінською сауною.

1. Фінська сауна є невід'ємною частиною басейну, і при користуванні сауною також застосовуються положення пункту I вище.
2. Під час користування сауною необхідно суворо дотримуватися Правил, вказівок рятувальників, рекомендацій та інструкцій працівників сауни.
3. Сауною можуть користуватися тільки особи, які мають добрий стан здоров'я або захворювання яких не є протипоказанням для відвідування сауни. Товариство не несе відповідальності за наслідки використання сауни.
4. Особи молодше 18 років можуть перебувати в сауні тільки в супроводі дорослих.
5. Сауну не можна відвідувати людям:
  - a) з проблемами серця, високим кров'яним тиском і судинними захворюваннями;
  - b) із захворюваннями щитовидної залози, клаустрофобією, епілепсією, гострими ревматичними захворюваннями, онкологічними захворюваннями, гострими інфекціями та астматичними станами;
  - c) з лихоманкою;
  - d) жінкам під час менструації та вагітності;
  - e) втомленим та в стані алкогольного сп'яніння.
6. У приміщенні фінської сауни температура становить приблизно 90 градусів за Цельсієм, а вологість повітря - 25-30%.
7. За регулювання температури і вологості в сауні відповідає обслуговуючий сауни (ви не можете змінювати параметри самостійно).
8. Перед тим, як зайти в приміщення сауни, необхідно:
  - a) подбати про свої фізіологічні потреби;
  - b) вимити все тіло в душем з милом, а потім витерти його насухо;
  - c) обмотати тіло парео;
  - d) зняти прикраси, що не прилипають до тіла, оскільки це може призвести до опіків;
  - e) зняти окуляри та контактні лінзи;
  - f) зняти взуття для басейну;
  - g) залишити пляшки з водою та іншими напоями біля входу.
9. Під час перебування в сауні не слід наносити жодних кремів на тіло чи обличчя, оскільки це зменшує площу поверхні тіла, яка виділяє піт.
10. У фінській сауні слід сидіти, загорнувшись у парео, і покласти на нього ноги.
11. Про будь-яке погіршення самопочуття необхідно негайно повідомити рятувальника/працівника сауни або іншого відвідувача сауни.
12. У сауні організовуються сеанси сауни. За 5 хвилин до початку сеансу сауна провітрюється, щоб оптимізувати умови в сауні під час сеансу (надходить кисень, виходить волога).
13. Учасники сеансу сауни зобов'язані дотримуватися тиші.

14. На час сеансу на дверях сауни вивішується інформаційна табличка «Триває сеанс».

### III. Правила користування паровою лазнею.

1. Парова лазня є невід'ємною частиною басейну, і при користуванні сауною також застосовуються положення пункту I вище.
2. При користуванні лазнею необхідно суворо дотримуватися Правил, вказівок рятувальників.
3. Користуватися лазнею можуть лише особи, які мають добрий стан здоров'я або не мають протипоказань до користування лазнею. Товариство не несе відповідальності за наслідки використання лазні.
4. Особи молодше 18 років можуть перебувати в лазні тільки в супроводі дорослих.
5. Лазню не можна відвідувати людям:
  - a) з проблемами серця, високим кров'яним тиском і судинними захворюваннями;
  - b) із захворюваннями щитовидної залози, клаустрофобією, епілепсією, гострими ревматичними захворюваннями, онкологічними захворюваннями, гострими інфекціями та астматичними станами;
  - c) з лихоманкою;
  - d) жінкам під час менструації та вагітності;
  - e) втомленим та в стані алкогольного сп'яніння.
6. У приміщенні лазні температура становить приблизно 45-50 градусів за Цельсієм, а вологість повітря не перевищує 65%.
7. За регулювання температури і вологості в лазні відповідає обслуговуючий сауни (ви не можете змінювати параметри самостійно).
8. Перед тим, як зайти в приміщення лазні, необхідно:
  - a) подбати про свої фізіологічні потреби;
  - b) вимити все тіло під душем;
  - c) обмотати тіло парео;
  - d) зняти окуляри та контактні лінзи;
  - e) зняти взуття для басейну;
  - f) залишити скляні вироби та гострі предмети біля входу.
9. До лазні не можна вносити їжу та напої.
10. Під час перебування в лазні не можна користуватися будь-якою косметикою.
11. У паровій лазні необхідно сидіти, загорнувшись у парео або рушник.
12. Про будь-яке погіршення самопочуття необхідно негайно повідомити рятувальника або іншого відвідувача лазні.