

REGULAMIN ABONAMENTU "WELL HYDRATED" W SIECI KLUBÓW WELL FITNESS

I. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki na jakich Klient może nabyć oraz skorzystać z produktów oferowanych przez Klub w ramach Abonamentów „Well Hydrated”.
2. Z produktów dostępnych w ramach Abonamentu można skorzystać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w wybranych klubach fitness prowadzonych przez:
 - a) Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388795, NIP 6912483942;
 - b) Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000765146, NIP: 5252775950, kapitał zakładowy w wysokości 6.455.000,00 zł
Zwane w dalszej części regulaminu każda z osobna jako „Spółka” oraz łącznie jako „Spółki”
3. **Abonament Well Hydrated** - usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi korzystania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie z urządzenia dozującego wodę oraz napoje izotoniczne („**Urządzenie**”) w wybranych Klubach, wskazanych na stronie internetowej www.wellfitness.pl („**Strona internetowa**”).
4. **Umowa o Członkostwo** - umowa o korzystanie z usług rekreacyjno-sportowych sieci klubów Well Fitness.
5. **Umowa** – umowa o korzystanie z abonamentu Well Hydrated, którą można zawrzeć w wybranych Klubach Well Fitness, wskazanych na Stronie internetowej w godzinach pracy recepcji poszczególnych Klubów lub poprzez Portal Klienta dostępny za pośrednictwem Strony internetowej.
6. **Zawieszenie Abonamentu** – czynność dokonana przez Klienta polegająca na zawieszeniu wykonywania Umowy o korzystanie z Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego na okres od 1 do 93 dni (jednak nie więcej niż łącznie na 93 dni w ciągu roku).
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Abonamentu Well Hydrated.

II. Zakup oraz warunki Abonamentu

1. Spółka ofertuje dwa rodzaje Abonamentów Well Hydrated:
 - a) Abonament Well Hydrated przedpłacony - abonament na okres 30 dni;
 - b) Abonament Well Hydrated samoodnawialny – abonament na czas nieoznaczony (z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesięcowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu).

2. Abonament Well Hydrated jest aktywny od dnia zawarcia Umowy. Na życzenie Klienta może zostać aktywowany w innym terminie, nie później jednak niż w okresie 7 dni od zawarcia przedmiotowej Umowy, wliczając w w/w okres również dzień zawarcia Umowy.
3. Zawieszając Umowę o Członkostwo, Klient powinien Zawiesić również Abonament Well Hydrated samoodnawialny (za pośrednictwem Portalu Klienta). W przypadku, gdy Klient posiada Abonament Well Hydrated przedpłacony, wówczas zawieszając Umowę o Członkostwo, Klient powinien zgłosić w/w okoliczność pracownikom recepcji (w celu zawieszenia Abonamentu Well Hydrated przedpłaconego na okres zawieszenia Umowy o Członkostwo).
4. Umowę o korzystanie z Abonamentu Well Hydrated może zawrzeć wyłącznie osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Spółkę, uprawniającego do korzystania z Klubu, w którym znajduje się Urządzenie lub Klubowicz (posiadający aktywną Umowę o Członkostwo) uprawniony do korzystania na tej podstawie z usług co najmniej jednego Klubu, w którym znajduje się Urządzenie, pod warunkiem, że pozostały w momencie zawierania Umowy okres obowiązywania Umowy o Członkostwo tego Klienta wynosi nie mniej niż minimalny okres zobowiązania wynikający z Umowy o korzystanie z Abonamentu Well Hydrated. Klient nie jest ponadto uprawniony do zawarcia Umowy, jeżeli okres obowiązywania poprzedniej Umowy o korzystanie z Abonamentu Well Hydrated się nie zakończył.
5. Umowę o korzystanie z Abonamentu Well Hydrated można zawrzeć na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Regulaminie Klubowicza oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, które stosuje się odpowiednio.
6. Płatność za Abonament Well Hydrated przedpłacony następuje jednorazowo, z góry, za cały okres Abonamentu Well Hydrated.
7. W przypadku Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego, płatność za pierwszy miesiąc kalendarzowy uiszczana jest z góry w dniu zawarcia Umowy, w wysokości proporcjonalnej do ilości dni obowiązywania Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego w tym miesiącu kalendarzowym, natomiast płatności za kolejne miesiące kalendarzowe następują automatycznie z góry 1 dnia miesiąca kalendarzowego. Zakup Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego wiąże się z koniecznością podania danych karty płatniczej i wyrażeniem zgody na automatyczne obciążanie ww. karty płatniczej kwotami poszczególnych opłat za zakupiony Abonament Well Hydrated samoodnawialny.
8. Spółka zastrzega, że dostęp do Urządzenia za pomocą kodu QR (bez udziału obsługi Klubu) może zostać zablokowany do momentu uiszczenia przez Klienta zaległych należności (w wysokości zgodnej z postanowieniami Regulaminu) w przypadku nie opłacenia Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego w terminie do dnia 5 danego miesiąca kalendarzowego. Ponadto w przypadku nieuiszczenia przez Klienta płatności za dany okres rozliczeniowy Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego w terminie, Spółka jest uprawniona do zablokowania Klientowi do momentu uiszczenia przez Klienta zaległych należności możliwości wejścia do Klubu za pomocą systemu do bezobsługowego wejścia.
9. Warunkiem korzystania z Abonamentu Well Hydrated jest posiadanie aktywnej Umowy o Członkostwo, uprawniającej do korzystania z Klubu, w którym znajduje się Urządzenie lub korzystanie z programu partnerskiego akceptowanego przez Spółkę, uprawniającego do korzystania z Klubu, w którym znajduje się Urządzenie.

10. W ramach Abonamentu Klient uzyskuje dostęp do Urządzenia w godzinach otwarcia danego Klubu. Urządzenie dozuje napoje o pojemności 200ml/300ml/500 ml, przy czym dolewki napojów możliwe są nie częściej niż co 20 minut. Klient musi posiadać własny kubek. Spółka zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowo również innych pojemności dozowanych napojów, co nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu.
11. Spółka zastrzega, że z przyczyn technicznych Urządzenie może być wyłączone z użytkowania na okres do 76 godzin w okresie miesiąca kalendarzowego. W przypadku braku dostępności Urządzenia (w Klubie, z którego korzystał w tym czasie Klient) przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzednim, Klient jest uprawniony do zwrotu opłaty w proporcjonalnej wysokości lub przedłużenia Abonamentu Well Hydrated o ww. okres, jednakże w przypadku braku odmiennej dyspozycji ze strony Klienta, Spółka dokona przedłużenia obowiązywania Abonamentu.
12. W przypadku braku dostępności Urządzenia przez okres trwający jednorazowo dłużej niż 7 dni, Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Abonamentu Well Hydrated ze skutkiem natychmiastowym. Za okres niedostępności Urządzenia, do momentu wypowiedzenia Abonamentu Well Hydrated, Spółka nie pobiera opłaty.
13. W ramach Abonamentu Well Hydrated Klient uprawniony jest jedynie do osobistego korzystania z Urządzenia. W przypadku udostępniania przez Klienta możliwości korzystania z Urządzeń innym osobom, Spółka jest uprawniona do rozwiązania Abonamentu Well Hydrated w trybie natychmiastowym.
14. Instrukcja korzystania z Urządzenia dostępna jest w recepcji danego Klubu lub w widocznym miejscu obok Urządzenia.
15. Specyfikacja napojów, smaki oraz ich skład dostępne są w recepcji danego Klubu. Zmiana oferowanych smaków (w ramach listy wszystkich smaków, które mogą być oferowane w ramach Umowy – o której mowa w ust. 16 poniżej) nie stanowi podstawy do zmiany Regulaminu oraz wypowiedzenia Abonamentu z przyczyn zawinionych przez Spółkę.
16. Przed zakupem abonamentu Klient zobowiązany jest do zapoznania się ze składem wszystkich napojów, które mogą być oferowane w ramach Umowy. Klient w szczególności zobowiązany jest do weryfikacji, czy napoje nie zawierają substancji, na które Klient jest uczulony.
17. Klient może wypowiedzieć Umowę dot. Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego miesiącowi kalendarzowemu, przy czym pierwszy dzień okresu wypowiedzenia liczony jest począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu poprzez złożenie takiej dyspozycji.
18. Spółka może wypowiedzieć umowę dot. Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego okresowi rozliczeniowemu ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego jedynie z ważnych powodów, do których w szczególności zalicza się:
 - a) brak płatności w terminie wynikającym z Umowy;
 - b) wycofanie Urządzenia z oferty Klubu, z którego korzysta Klient;
 - c) brak dostępności napojów;
 - d) awaria Urządzeń oraz brak możliwości ich serwisowania i naprawy;
 - e) zmiana przepisów prawa uniemożliwiająca lub ograniczająca sprzedaż napojów.

19. Klient ma prawo Zawiesić Abonament Well Hydrated samoodnawialny na okres od 1 do 93 dni (jednak nie więcej niż łącznie na 93 dni w ciągu roku), chyba że posiada w stosunku do Klubu zadłużenie z jakiegokolwiek tytułu. Zgłoszenie Zawieszenia przez Klienta powinno nastąpić w trakcie aktywności Abonamentu Well Hydrated. Zawieszenie Abonamentu Well Hydrated skuteczne z datą wsteczną nie jest możliwe. W przypadku, gdy opłata za okres objęty Zawieszeniem została wcześniej uiszczona, zostanie ona zaliczona na poczet opłaty za kolejny okres rozliczeniowy. Nie można wypowiedzieć Zawieszonego Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego, jak również nie można zawiesić Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
20. Abonament Well Hydrated przedpłacony nie może zostać zawieszony, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie.
21. W okresie zawieszenia Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego, Klient może zawiesić Abonament Well Hydrated na kolejny okres, z zastrzeżeniem, że łączny okres zawieszenia w ciągu roku nie może przekroczyć 93 dni.
22. W przypadku odwieszenia Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego przed upływem czasu, na jaki został zawieszony – Klient, w momencie odwieszenia zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości proporcjonalnej do liczby dni jaka została do końca miesiąca kalendarzowego, na jaki Abonament Well Hydrated samoodnawialny został zawieszony, pomniejszonej o część opłaty jaka przed Zawieszeniem została uiszczona za okres, który został objęty Zawieszeniem.
23. Klient ma prawo do zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Abonamentu Well Hydrated samoodnawialnego (cesja) na osobę trzecią (z zastrzeżeniem, iż cesjonariuszem może być tylko osoba uprawniona do korzystania z usług zgodnie z niniejszym Regulaminem) po uprzednim uiszczeniu bezzwrotnej opłaty w wysokości zgodnej z Cennikiem ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po zawarciu umowy cesji. Cesja jest niedopuszczalna jeśli cedent lub cesjonariusz posiada jakiegokolwiek zadłużenie względem Spółki.
24. W przypadku braku uiszczenia przez Klienta płatności wymaganej zgodnie z zawartą przez Klienta Umową, Spółka ma prawo prowadzenia działalności windykacyjnej, w zakresie dopuszczalnym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Wysłanie monitu lub pisemnego wezwania do zapłaty związane jest z dodatkową opłatą, której wysokość na dzień pobrania określa cennik Fitness Platinum.
25. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na mocy oświadczenia Spółki lub osoby przez nią upoważnionej jeżeli Klient rażąco lub uporczywie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub korzysta z Urządzenia niezgodnie z instrukcją.
26. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na mocy oświadczenia złożonego przez Klienta, w przypadku naruszania przez Spółkę w sposób rażący lub uporczywy postanowień niniejszego Regulaminu.
27. Klienci, z którymi rozwiązano Umowę na podstawie pkt II. 18 lit. a) Regulaminu, w przypadku chęci zawarcia nowej Umowy, zobowiązani są w pierwszej kolejności do uregulowania wszystkich zaległości wynikających z poprzedniej Umowy. W przypadku braku uregulowania zaległości wraz z należnymi odsetkami ustawowymi, Spółka ma prawo do odmowy zawarcia nowej Umowy.
28. W momencie, gdy Klient utraci podstawę do korzystania z usług co najmniej jednego

Klubu, w którym znajduje się Urządzenie (tj. nie będzie miał podstawy do korzystania z usług żadnego Klubu, w którym znajduje się Urządzenie) Umowa ulega rozwiązaniu.

29. Klient jest zwolniony z obowiązku dokonywania płatności za okres obowiązywania Abonamentu Well Hydrated, w którym z przyczyn zależnych od Spółki Klient nie mógł z tego Abonamentu korzystać.

III. Reklamacje

Wszystkie reklamacje lub skargi ze strony Klientów powinny być składane na zasadach określonych w Regulaminie Klubowicza.

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Umów zawartych od dnia 3 marca 2025 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności dotyczących odstąpienia od umowy zawartej na odległość, postępowania reklamacyjnego, przetwarzania danych osobowych, mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu Klubowicza oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Klient zostanie obciążony opłatą Abonamentową proporcjonalnie za okres do dnia odstąpienia (w przypadku skorzystania z Urządzenia).
4. Wszelkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane na potrzeby niniejszego Regulaminu, mają znaczenie określone w Regulaminie Klubowicza oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie wyłącznie z ważnych powodów, do których zalicza się w szczególności:
 - a) konieczność zmiany Regulaminu wynikająca z przepisów prawa;
 - b) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
 - c) w przypadku zmiany marki, adresu, Strony Internetowej;
 - d) w przypadku, gdy zmiana jest uwarunkowana wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa lub wymogami sanitarnymi.
6. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Spółkę na Stronie internetowej wiadomości o zmianie Regulaminu oraz wysłanie (do osób posiadających Abonament Well Hydrated) wiadomości mailowej o zmianie w terminie czternastu (14) dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Klient, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w Klubach, w których dostępne jest Urządzenie, wskazanych na Stronie internetowej oraz jest dostępny na Stronie internetowej www.wellfitness.pl.
8. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie, uprawniony może w dowolnej chwili podejmować kontakt ze Spółkami za pośrednictwem:
 - 1) poczty tradycyjnej na adres:
 - Well Fitness sp. z o.o., ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław
 - Elford sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa,
 - 2) poczty elektronicznej pod adresem: support@wellfitness.pl.

8. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej: support@wellfitness.pl, telefonicznie lub poprzez recepcję poszczególnych Klubów, których adresy oraz numery telefonów wskazane są na Stronie internetowej.