

KLAUZULA INFORMACYJNA – Dla osób korzystających z usług Elford Sp. z o.o.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ELFORD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy Al. Jerozolimskich 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Elford Sp. z o.o.: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa,
- przez e-mail: rodo@wellfitness.pl

2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- wykonania zawartej umowy, w tym umożliwienia Ci korzystania z naszych usług;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających na:
 - identyfikacji Ciebie jako osoby korzystającej z naszych usług, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu,
 - rozpatrywaniu zgłoszeń w tym dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub podjęcia obrony przed roszczeniami,
 - zapewnieniu bezpieczeństwa (monitoring wizyjny),
 - prowadzeniu marketingu bezpośredniego,
 - badaniu jakości oraz poprawy świadczonych usług;
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w obszarze finansowo – księgowym.

Dodatkowo, jeżeli wyrazisz na to zgodę, możemy przetwarzać Twoje dane w celu:

- prowadzenia marketingu produktów i usług podmiotów trzecich;
- działalności promocyjnej z wykorzystaniem Twojego wizerunku;
- umożliwienia Ci wzięcia udziału w zajęciach z trenerem w tym zapewnieniu Ci bezpieczeństwa i prawidłowego nadzoru podczas zajęć, poprzez zapoznanie się z informacjami o stanie Twojego zdrowia;
- Twojego udziału w organizowanych przez nas wydarzeniach, takich jak konkursy, zawody lub inne aktywności;
- ich przekazania do naszych partnerów, z którymi współpracujemy, np. w zakresie korzystania z ofert specjalnych i zniżek.

3. Źródło i kategorie przetwarzanych danych

W większości przypadków Twoje dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, jednak może zdarzyć się, że uzyskamy Twoje dane od Twojego pracodawcy lub innego podmiotu, który finansuje korzystanie z naszych usług.

Możemy przetwarzać Twoje dane identyfikacyjne, adresowe, kontaktowe, dane finansowe dotyczące płatności i zobowiązań, dane o stanie zdrowia (jeśli wyrazisz na to zgodę), wizerunek, dane z systemów monitoringu, informacje dotyczące sposobu korzystania z naszych usług, dane związane z użytkowaniem aplikacji mobilnych.

4. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez okres korzystania z naszych usług,
- po zakończeniu korzystania z naszych usług, w szczególności w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów podatkowych oraz do czasu przedawnienia roszczeń z umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
- do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów,
- do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie,
- do 30 dni – w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego.

5. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promocyjne – w tym celu wykorzystujemy takie dane jak: wiek, płeć, język, lokalizacja, odwiedzane kluby, rodzaj posiadanego karnetu, częstotliwość korzystania z usług. Ponadto możemy brać pod uwagę także dane statystyczne dotyczące aktywności na stronach www i w aplikacjach mobilnych.

6. Współadministratorzy Twoich danych osobowych

Kluby działające pod marką Well Fitness mogą być prowadzone przez różne podmioty gospodarcze. Mogą one mieć dostęp do Twoich danych, m.in. w celu zapewnienia kompleksowej obsługi, możliwości korzystania z wielu Klubów, identyfikacji Ciebie jako osoby korzystającej z naszych usług, umożliwienia realizacji płatności, aktualizacji danych oraz rozpatrywania zgłoszeń. Aktualną listę podmiotów oraz szczegóły dotyczące współadministrowania Twoimi danymi znajdziesz na stronie www.wellfitness.pl/wspoladministratorzy.

7. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Twoje dane możemy przekazać podmiotom, które świadczą na naszą rzecz różnego rodzaju usługi, w tym w szczególności: w zakresie IT, hostingu, rachunkowości, consultingu, windykacji, pośrednictwa płatności. Takie podmioty mogą przetwarzać Twoje dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami. W uzasadnionej sytuacji możemy też udostępniać informacje na twój temat podmiotom uprawnionym z przepisów prawa, np. organom ścigania. Jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane możemy przekazać także naszym partnerom, np. w związku z korzystaniem przez Ciebie z promocji, programów lojalnościowych, zniżek.

8. Przekazywanie danych do Państw Trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy)

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Nami a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych – dane te będziemy mogli usunąć, jeśli nie będziemy posiadali celu ich dalszego przetwarzania
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1).

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku podejrzenia nieprawidłowości przy przetwarzaniu Twoich danych, przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

10. Obowiązek podania danych

Podanie danych potrzebnych do zawarcia z nami umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie ich uniemożliwi zawarcie (w tym: realizację) umowy. Skorzystanie z aplikacji mobilnej, również jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa podania danych niezbędnych dla działania aplikacji uniemożliwi Ci skorzystanie z jej funkcjonalności, w tym wejścia do klubu poza godzinami pracy recepcji poprzez wygenerowanie kodu QR.