

# REGULAMIN KLUBOWICZA

Obowiązuje od 30 grudnia 2022 r.

## I. Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin Klubowicza”) stanowi regulamin w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki stron umowy o korzystanie z usług sieci klubów Well Fitness, w tym również klubu Well Fitness zlokalizowanego w Warszawie (02-497) przy ulicy generała Felicjana Sławoja Składkowskiego 4 (dalej także jako: „Klub” lub „Well Fitness”), który prowadzony jest przez Medicover Fitness Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 63, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000221325, NIP: 526-282-30-01, kapitał zakładowy: 6 132 500 zł (dalej „Medicover Fitness”). Właścicielem marki Well Fitness jest Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388795, NIP 6912483942, Medicover Fitness prowadzi Klub Well Fitness na podstawie umowy zawartej z właścicielem marki (dalej „Właściciel Marki”).
2. Regulamin niniejszy stosuje się także do wszelkich akcji promocyjnych organizowanych przez Medicover Fitness.
3. Medicover Fitness świadczy usługi sportowo-rekreacyjne z zakresu fitness na rzecz klientów indywidualnych oraz firm.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich klientów Klubu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30 grudnia 2022 r. i zastępuje dotychczasowy regulamin członkowski.

## II. Zawarcie umowy i członkostwo w Klubie

1. Osoba korzystająca z usług oferowanych przez Klub („Klubowicz”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: „Regulamin”), zawiera umowę o korzystanie z usług klubu Well Fitness („Umowa”), z firmą Medicover Fitness Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 63, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000221325, NIP: 526-282-30-01, kapitał zakładowy: 6 132 500 zł, prowadzącą Klub pod marką Well Fitness zlokalizowany w Warszawie (02-497) przy ulicy generała Felicjana Sławoja Składkowskiego 4 ); przy czym niniejsza Umowa może dotyczyć również klubów prowadzonych przez „Właściciela Marki”, jak również przez inne podmioty współpracujące. Osoba, która zawarła umowę określana jest dalej „Klubowiczem”. W przypadku korzystania z Klubów

prowadzonych przez Właściciela Marki lub innych podmiotów współpracujących, Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminów obowiązujących w klubach „Właściciela Marki” oraz innych podmiotów współpracujących. Regulaminy te dostępne są na stronie [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl).

2. Umowa pomiędzy Klubowiczem, a Klubem jest zawierana poprzez:
  - a) założenie konta klubowicza w jednym z klubów fitness należących do Klubu i podanie numeru karty płatniczej lub uiszczenie opłaty zgodnie z Cennikiem albo
  - b) założenie konta klubowicza przez portal klienta dostępny pod adresem internetowym [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) oraz uiszczenie opłaty zgodnie z Cennikiem.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) oraz w każdym Klubie.
4. Klubowiczem może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klubowiczem może zostać osoba, która ukończyła 14 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona.
5. Dokumentem legitymującym członkostwo i tym samym prawo korzystania z usług Klubu jest Karta Członkowska (karnet) łącznie z dokumentem tożsamości. Personel Klubu ma prawo odmówić wstępu na teren Klubu Klubowiczom, o ile nie okażą oni Karty Członkowskiej łącznie z dokumentem tożsamości.
6. Wejście przez bramkę Klubu może odbywać się za pomocą Karty Członkowskiej, wygenerowanego za pośrednictwem aplikacji mobilnej kodu QR lub jeżeli dany Klub daje taką możliwość za pośrednictwem weryfikacji danych biometrycznych (odcisk palca lub siatkówka oka). Przetwarzanie danych biometrycznych Klubowicza nastąpi wyłącznie w przypadku, w którym wyrazi on na to zgodę. W takim przypadku dane biometryczne będą przechowywane przez Klub w celu umożliwienia wejścia i wyjścia z Klubu oraz w celach weryfikacji częstotliwości uczęszczania do Klubu.
7. W przypadku gdy Klubowicz posiada aktywne członkostwo jednak nie posiada Karty Członkowskiej oraz nie ma możliwości wygenerowania za pośrednictwem aplikacji mobilnej kodu QR oraz w przypadku braku wyrażenia zgody przez Klubowicza na przetwarzanie danych biometrycznych, o których mowa powyżej, wejście do Klubu może odbywać się tylko w godzinach pracy recepcji i nastąpi poprzez otwarcie bramki przez pracownika recepcji Klubu, na skutek uprzedniej weryfikacji tożsamości klubowicza na podstawie dokumentu tożsamości.
8. W przypadkach wskazanych w punkcie VII.6 Regulaminu, Klub może odmówić członkostwa w Klubie, wypowiedzieć Umowę lub rozwiązać Umowę bez okresu wypowiedzenia.
9. Klubowicz jest zobowiązany informować Klub o wszelkich zmianach przekazanych danych osobowych, w tym danych karty płatniczej służących do uiszczania opłat z tytułu członkostwa w Klubie.
10. Klub zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, w przypadku powzięcia uzasadnionego przekonania o możliwości zagrożenia bezpieczeństwu Klubowiczów oraz porządkowi w Klubie oraz w razie możliwości naruszenia interesu Klubu.

11. W przypadku zawarcia umowy poprzez rejestrację internetową lub poza Klubem (np. w przypadku eventów) Klubowicz ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podawania przyczyn. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klubowicz musi poinformować Klub o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane wyłącznie pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Klubu). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Klub zwraca wszystkie otrzymane płatności, chyba że Klubowicz rozpoczął korzystanie z Klubu. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki zostały przez Klubowicza użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klubowicz wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klubowicz nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jednocześnie Klub ma prawo do naliczenia i pobrania opłat w wysokości odpowiadającej iloczynowi wejść do czasu odstąpienia od umowy oraz opłaty za wejście jednorazowe, zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie Klubu.

### **III. Cesja karnetu**

1. Klubowicz może przenieść uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz innej osoby, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Klubu i uzyskaniu zgody Klubu na przepisanie Umowy.
2. Dla skuteczności cesji niezbędna jest obecność cedenta i cesjonariusza jednocześnie w wybranym klubie, podpisanie oświadczenia o cesji oraz założenia konta dla nowego Klubowicza, a także podanie danych adresowych i danych do karty płatniczej.
3. Przedmiotem cesji nie mogą być karnety obciążone długami.

### **IV. Czas obowiązywania umowy**

1. W Klubie można nabyć dwa rodzaje karnetów (członkostw):
  - a) karnet (członkostwo) przedpłacone;
  - b) karnet (członkostwo) samoodnawialne;
2. W przypadku członkostwa przedpłaconego, członkostwo jest odnawiane każdorazowo po dokonaniu płatności za kolejny okres – umowa z Klubem jest zawierana na czas określony miesiąca, 3 miesiące, 6 miesięcy lub 12 miesięcy (karnet przedpłacony).
3. W przypadku członkostwa samoodnawialnego umowa z Klubem jest zawierana na czas nieokreślony, a płatność za pierwszy miesiąc uiszczana jest w dniu zakupu członkostwa, w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych w danym miesiącu. Płatność za kolejne miesiące następuje z góry w każdym pierwszym

roboczym dniu miesiąca.

4. Klubowicz ma prawo zawiesić członkostwo poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wyłącznie w Recepcji danego Klubu na okres nieprzekraczający 3 miesięcy w ciągu roku liczonego od powstania członkostwa danego Klubowicza. Każdorazowe zawieszenie wymaga uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem. Czas obowiązywania Umowy ulega automatycznemu przedłużeniu o okres zawieszenia Umowy. Za okres zawieszenia nie pobiera się miesięcznych opłat za członkostwo.
5. Zawieszenie należy zgłaszać najpóźniej do 25-ego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego członkostwo ma zostać zawieszona.
6. Zawiesić można jedynie karnet samoodnawialny. Karnet przedpłacony, o którym mowa w punkcie IV ust. 1 Regulaminu, nie podlega zawieszeniom. Członkostwo można zawiesić wyłącznie na okres co najmniej jednego miesiąca.
7. Aktywne zawieszenie członkostwa może zostać skrócone najwcześniej po upływie 14 dni od dnia rozpoczęcia jego biegu. W takim przypadku opłata za zawieszenie członkostwa nie podlega zwrotowi.
8. Po upływie okresu zawieszenia lub po jego skróceniu, Członkostwo zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje pobieraniem opłat miesięcznych za członkostwo.
9. Zawieszenie członkostwa Klubowicz może zgłosić osobiście lub przez pełnomocnika w Recepcji Klubu.
10. Zawieszenia karnetu nie można dokonać posiadając zaległości i zobowiązania finansowe wynikające z umowy członkowskiej.
11. W okresie trwania zawieszenia Klubowicza w jego prawach, Klubowicz nie jest uprawniony do wstępu do Klubu, a Klub nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz zawieszonaego Klubowicza z dostępem do Klubu.
12. Nie jest dopuszczalne wypowiedzenie karnetu zawieszonaego ani nie jest dopuszczalne zawieszenie karnetu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.

## **V. Wypowiedzenie umowy**

1. Klubowicz może wypowiedzieć umowę wyłącznie osobiście w recepcji Klubu, wypełniając formularz wypowiedzenia lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres Klubu. Wiadomość e-mail powinna zostać wysłana z adresu, który jest przypisany do konta Klubowicza w celu jednoznacznej identyfikacji i zawierać dane: imię, nazwisko, datę urodzenia. Wypowiedzenie uważa się za złożone w dniu otrzymania wiadomości przez Klub.
2. W przypadku karnetu samoodnawialnego okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca następnego. Umowa jest uważana za wypowiedzianą ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, jeżeli oświadczenie zostało złożone najpóźniej ostatniego dnia miesiąca jego złożenia (np. składając wypowiedzenie 17 marca, umowa zostaje rozwiązana w dniu 30 kwietnia).

3. Klub może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego wyłącznie z ważnych powodów, do których zalicza się w szczególności:
  - a) brak płatności ze strony Klubowicza w terminach określonych w Rozdziale IV (punkt IV. 3 )
  - b) nieprzestrzeganie przez Klubowicza obowiązujących zasad w zakresie pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce,
  - c) nieprzestrzeganie przez Klubowicza przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie Klubu oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie.
4. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, a w szczególności niestosownego zachowania Klubowicza, wyrządzenia szkody, umowa może być wypowiedziana przez Klub w trybie natychmiastowym.
5. W przypadku akcji promocyjnych, zasady wypowiedzania umowy mogą być zmienione, a odpowiednie postanowienia będą się znajdować w regulaminach promocji.

## **VI. Umowy korporacyjne**

1. W przypadku firm zasady współpracy określone są także w odrębnej Umowie. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Umowy, przeważają postanowienia Umowy.

W przypadku umów korporacyjnych Klubowicze otrzymują imienne karty, które nie mogą być przedmiotem sprzedaży lub zamiany. Recepcja Klubu ma prawo do żądania potwierdzenia tożsamości osoby posiadającej kartę imienną, poprzez okazanie do wglądu dokumentu ze zdjęciem. Podmiot wskazany w umowie będzie informował Klub o zmianie podmiotu uprawnionego na podstawie danej karty co najmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem. Brak informacji powoduje, że nowa osoba nie będzie mogła korzystać z dotychczasowej karty.
2. Każdy Klubowicz korzystający z Klubu na podstawie umowy korporacyjnej akceptuje tym samym postanowienia Regulaminu.
3. Płatnikiem wynagrodzenia za korzystanie z Klubu jest podmiot wskazany w umowie korporacyjnej. Brak zapłaty przez płatnika do 5 dnia miesiąca uniemożliwia korzystanie z Klubu osobom objętych umową korporacyjną.

## **VII. Ogólne warunki korzystania z Klubu**

1. Celem zawarcia umowy między Klubem, a Klubowiczem jest zapewnienie przez Klub możliwości odbywania treningu na siłowni, uczestnictwa w zajęciach grupowych oraz treningu z trenerem osobistym oraz innych świadczeń ogłaszanych na stronie internetowej Klubu.

2. Regulamin Klubowicza ma zapewnić optymalny trening wszystkim Klubowiczom. Pracownicy Klubu w godzinach pracy recepcji w razie pytań są zawsze do dyspozycji, z uwzględnieniem zasad i wyjątków przewidzianych w Regulaminie Klubowicza.
3. Każdy z Klubowiczów przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania do Klubu, Klubowicz powinien wykonywać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza. Klub nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wszelkie urazy lub choroby, które są skutkiem niewłaściwie wykonywanych ćwiczeń przez Klubowicza.
4. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować instruktora/trenera przed rozpoczęciem zajęć, w przypadku, gdy powyższe dolegliwości pojawią się po ich rozpoczęciu, także w trakcie zajęć.
5. Klubowicz korzysta z Klubu na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać wobec Klubu żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Klubu, chyba że zostały spowodowane przez Klub w sposób zawiniony. W szczególności Klubowicz zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń zgodnie z instrukcją obsługi przyrządu lub zaleceniami trenera.
6. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikających ze stosownych instrukcji bądź informacji, a w razie ich braku zgodnie z dobrą praktyką lub zasadami ostrożności. Osoby zarządzające Klubem oraz pracownicy Klubu mogą poprosić Klubowicza o opuszczenie obiektu, w przypadku:
  - a. gdy zachowanie Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych Klubowiczów oraz porządkowi w Klubie,
  - b. nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu,
  - c. nieprzestrzegania zasad obsługi i instrukcji sprzętu znajdującego się w obiekcie, w szczególności, gdy zachowanie Klubowicza grozi uszkodzeniem sprzętu, gdy zachowanie Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu Klubu.
7. Klubowicz ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Klubu, a także za szkody wyrządzone przez Klubowicza osobom trzecim.
8. Korzystanie z Klubu wiąże się z możliwością utrwalenia wizerunku Klubowicza, w tym podczas ćwiczeń (i) za pomocą systemu monitoringu, w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób na terenie Klubu, ochrony mienia, monitorowania stosowania procedur obowiązujących w Medicover Fitness, u Właściciela Marki lub u innych podmiotów współpracujących, ograniczenia dostępu do Klubu osobom nieuprawnionym, (ii) lub w sytuacji, w której będziemy chcieli utrwalić wizerunek Klubowicza na zdjęciach, które mogą zostać opublikowane w mediach społecznościowych, na kanałach należących do Klubu oraz współpracujących z

Klubem trenerów i instruktorów. W przypadku chęci utrwalenia wizerunku na zdjęciu i późniejszej jego publikacji – pracownik Klubu każdorazowo przed zrobieniem zdjęcia zapyta Cię o stosowną zgodę. Brak jej wyrażenia nie będzie skutkował jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami. Ewentualne zdjęcia mogą służyć Klubowi do działalności promocyjnej lub reklamowej.

## **VIII. Godziny otwarcia**

1. Klubowicz może, w godzinach funkcjonowania Klubu, w sposób uzależniony od rodzaju posiadanego karnetu, korzystać z pomieszczeń i urządzeń Klubu. Rodzaje karnetów, z uwzględnieniem, cen, czasów otwarcia Klubu oraz Klubów prowadzonych przez Właściciela Marki oraz inne podmioty współpracujące i innych cech przypisanych do określonego rodzaju karnetu opublikowane są na stronie internetowej [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) W przypadku planowanych przez Klub zmian warunków karnetów, Klubowicze będą informowani o tych zmianach zgodnie z art. XXII niniejszego regulaminu oraz zachowują prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z art. XXII regulaminu.
2. Godziny otwarcia Klubu mogą zostać określone odmiennie w każdym z punktów Klubu i dostępne są w każdej siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) oraz mogą one się zmieniać w zależności od okoliczności, np. podczas dni wolnych.
3. W niektórych Klubach przewidziane jest otwarcie Klubu w porze nocnej. Pora nocna oznacza udostępnienie Klubu dla Klubowiczów poza standardowymi godzinami otwarcia. Klub zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia Klubu oraz rezygnacji z otwarcia Klubu w porze nocnej.
4. Klub może być przymusowo zamknięty m.in. na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez umieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu.
5. Klub ma prawo do zakręcenia wody w natryskach w szatniach przez okres do godziny w celu umożliwienia pracy serwisowi sprzątającemu. Godziny zamknięcia natrysków będą uwidocznione w każdym Klubie.

## **IX. Zachowanie**

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.
2. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu.
3. Klubowicz zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach, a w szczególności do odkładania pobranego sprzętu do ćwiczeń na wyznaczone miejsce.

4. W przypadku nieobecności pracowników Klubu, Klubowicze zobowiązani są do przestrzegania przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie Klubu oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie.
5. W przypadku, gdy Klub posiada swoją siedzibę w galerii lub centrum handlowym, Klubowicze tych lokali zobowiązani są ponadto do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących na terenie galerii lub centrum handlowego.
6. Jeżeli Klub został pociągnięty do odpowiedzialności lub naprawił szkodę powstałą na terenie galerii lub centrum handlowego w związku z działaniem lub zaniechaniem Klubowicza, wynikającym z niezastosowania się do treści regulaminów i przepisów porządkowych, przysługuje mu prawo regresu do Klubowicza, odpowiadające wysokości roszczenia oraz poniesionych kosztów.
7. Zasady dotyczące odpowiedzialności, o których mowa w punkcie 5 i 6, stosuje się odpowiednio do lokali położonych w innych miejscach niż galeria lub centrum handlowe.
8. Agresywne zachowanie, naruszenie zasad porządku w Klubie lub obiekcie, w którym znajduje się Klub, lub naruszanie niniejszego Regulaminu Klubu, upoważnia Klub do poproszenia o opuszczenie Klubu lub obiektu przez Klubowicza i wykluczenie go z członkostwa w Klubie, a tym samym stanowi rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Za wszelkie szkody powstałe z winy Klubowicza na terenie Klubu oraz obiektów, w których zlokalizowany jest Klub, odpowiada Klubowicz.
10. Klubowicz nie ma prawa do regulacji lub zmiany ustawień klimatyzacji w Klubie oraz nie jest uprawniony do samowolnej regulacji głośności sprzętu audio.

## **X. Treningi Personalne**

1. Do prowadzenia treningów personalnych w Klubie uprawnieni są wyłącznie trenerzy personalni Klubu.
2. Bez pisemnej umowy z Medicover Fitness Klubowicz nie może prowadzić działalności gospodarczej w Klubie. W szczególności zabroniona jest sprzedaż treningów personalnych oraz ich prowadzenie w Klubie. W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu Medicover Fitness ma prawo do obciążenia Klubowicza karą w wysokości 500 PLN oraz może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zwrotu jakichkolwiek należności.
3. Trening personalny będzie realizowany na podstawie odrębnego regulaminu dostarczanego bezpośrednio Klubowiczowi, który wykupił taką usługę.
4. W zależności od okoliczności trening personalny będzie prowadzony na podstawie umowy z Medicover Fitness lub bezpośrednio z trenerem, szczegóły będą ustalane każdorazowo z Klubowiczem.



## **XI. Postępowanie ze sprzętem**

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony.
2. Sprzęt i akcesoria (hantle, sztangi, itd.) muszą być odkładane na swoje miejsce. Nie wolno rzucać ich z wysokości.
3. Każde urządzenie po jego użyciu powinno być odłożone na swoje miejsce.
4. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami, udostępnia się innym Klubowiczom tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.
5. Maszyny należy oczyścić/zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników papierowych dostępnych w Klubie.
6. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Klubu.

## **XII. Odzież**

1. Klubowicz w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na bosą lub w sandałach, kłapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniony.
2. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową.
3. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika.
4. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązanymi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym, nazistowskim, obrażającym, wulgarnym, naruszającym moralność i obyczajność lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.

## **XIII. Postępowanie z Kartą Członkowską**

1. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Członkowskiej, Klubowicz ma obowiązek zawiadomić recepcję Klubu, w terminie 7 dni od daty tego zdarzenia. Wydanie nowej Karty nastąpi po uiszczeniu opłaty w wysokości widocznej w Cenniku dostępnym na stronie internetowej [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl).
2. Udostępnienie Karty Członkowskiej (karnetu) osobom trzecim jest niedozwolone i będzie skutkowało nałożeniem na Klubowicza kary zgodnie z Cennikiem.

## **XIV. Zajęcia Grupowe**

1. Zajęcia grupowe w Klubie prowadzone są wyłącznie przez instruktorów współpracujących z Klubem.
2. Klubowicze uczestniczą w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.

3. Na zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejszy zapis. Treningi Grupowe prowadzone są w grupach przy minimalnej liczbie osób – 3. Wyżej wymienione treningi mogą zostać odwołane w przypadku, gdy liczba osób zainteresowanych będzie mniejsza niż wskazana powyżej.
4. Jeżeli Klubowicz nie może stawić się na zajęcia, na które się zapisał, jest zobowiązany zgłosić nieobecność poprzez zgłoszenie telefoniczne co najmniej na 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, chyba że wystąpiła przeszkoda nagła. Klubowicz ma obowiązek stawić się na zajęcia najpóźniej na 3 minuty przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia instruktor ma prawo wyprosić spóźnionego Klubowicza z zajęć. Takie uprawnienie przysługuje także instruktorowi w przypadku nieodpowiedniego lub sprzecznego z niniejszym Regulaminem Klubowicza zachowania podczas zajęć grupowych.
5. Jeżeli Klubowicz nie zgłosi nieobecności na zajęciach 2 razy w okresie 30 dni, Medicover Fitness ma prawo do obciążenia Klubowicza karą, której wysokość jest określona w aktualnym cenniku, dostępnym na [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) oraz w klubie, lub nałożeniem blokady na możliwość korzystania z zajęć fitness przez 14 dni.
6. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, pierwszeństwo uczestniczenia w nich ma osoba wpisana na listę rezerwową.
7. Zajęcia grupowe nie odbywają się, jeśli liczba osób zapisanych na te zajęcia co najmniej 2 godziny przed ich rozpoczęciem jest mniejsza niż wymagana minimalna liczba osób. Zajęcia grupowe mogą się nie odbyć z przyczyn losowych. W takiej sytuacji Klub poinformuje zapisanych Klubowiczów o odwołanych w danym dniu zajęciach.
8. Klub ma prawo do zmiany grafików bez informowania o tej zmianie Klubowiczów.
9. Instruktor ma prawo sprawdzić obecność podczas zajęć w przypadku, gdy liczba osób jest większa od liczby zapisanych na zajęcia, a nikt z obecnych nie przyznaje się do braku zapisu oraz poprosić osoby, które nie są zapisane na zajęcia o ich opuszczenie.

## **XV. Rodzina, przyjaciele i dzieci**

1. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klubowicze.
2. Osoby przebywające na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, niebędące Klubowiczami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.
3. Rodzina i przyjaciele, którzy nie są Klubowiczami, mogą przebywać jedynie w strefie kawowej i pokoju zabaw, o ile takie pomieszczenia są dostępne.
4. W strefie kawowej mogą przebywać tylko osoby, powyżej 14 roku życia. W przypadku wątpliwości co do wieku i braku okazania przez osobę przebywającą w strefie kawowej dokumentu potwierdzającego wiek, personel Klubu ma prawo wyprosić taką osobę ze strefy kawowej. Dzieci mogą przebywać tylko i wyłącznie pod opieką rodziców albo opiekunów prawnych, Klub nie zapewnia opieki nad

dziećmi.

5. Klub nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z oferty Klubu podejmują rodzice/opiekunowie prawni składając stosowne oświadczenie.

#### **XVI. Muzyka/ używanie telefonów komórkowych**

1. Słuchanie innej muzyki niż ta, która gra w Klubie, wymaga używania słuchawek. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki np. przez głośniki od telefonu komórkowego.
2. Rozmowy telefoniczne powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.
3. Klubowiczowi nie wolno robić zdjęć lub filmować w Klubie pozostałych Klubowiczów bez ich zgody oraz zgody Klubu. Osoba naruszająca ten zakaz będzie wyproszona z Klubu w trybie natychmiastowym.
4. O muzyce grającej w Klubie decyduje wyłącznie instruktor lub obsługa Klubu.

#### **XVII. Doping i inne środki**

1. W pomieszczeniach Klubu oraz na terenach obiektów, w których zlokalizowane są Kluby, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, środków dopingujących czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
2. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w punkcie powyżej, zostanie powiadomiona Policja, a Klubowiczowi zostanie wypowiedziany karnet w trybie natychmiastowym.

#### **XVIII. Szatnia oraz rzeczy przyniesione**

1. Szafki nie są własnością Klubowiczów i muszą być opróżnione po skończonym treningu. Pozostawienie kłódki uniemożliwiającej otwarcie szafki na dłużej niż 24 godziny skutkować będzie przecięciem kłódki. Rzeczy pozostawione w szafce przechowane będą w klubie przez okres 48 godzin. Po tym czasie zostaną zutylizowane. Klub nie ma obowiązku poinformować o tym fakcie Klubowicza.
2. Członek Klubu ma obowiązek przechowywania swoich rzeczy, w szczególności przedmiotów o znacznej wartości wyłącznie w zamkniętej szafce, do której ma dostęp.
3. Nie wolno wnosić torby, torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy na obszar ćwiczeń.

4. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klubowiczom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach i na terenie Klubu. Jednocześnie z uwagi na brak możliwości zapewnienia ochrony, specyfikę działalności oraz rotację Klubowiczów Klub nie przyjmuje na przechowanie pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych, dokumentów zawierających dane osobowe, cennych przedmiotów i przedmiotów mających wartość naukową i artystyczną.
6. Każdy Klubowicz ma obowiązek posiadać własną kłódkę, którą może zakupić w Klubie w cenie zgodnej z cennikiem, skorzystać z własnej kłódki lub wynająć kłódkę za opłatą zgodnie z Cennikiem w godzinach pracy Recepcji.

#### **XIX. Zasady obowiązujące w porze nocnej oraz w dniach z ograniczonym dostępem obsługi**

1. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Klub jest otwarty w porze nocnej oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy w Klubie nie ma pracowników, co oznacza brak możliwości uzyskania pomocy. Nieobecność pracowników może mieć miejsce okazjonalnie również w trakcie dni roboczych.
2. Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie również do pory nocnej, chyba że co innego wynika z jego treści.
3. Jeżeli Klub jest otwarty w porze nocnej, możliwe jest korzystanie wyłącznie z siłowni, bez dostępu do sal fitness.

#### **XX. Płatności**

1. Klubowicz może zapłacić gotówką lub swoją kartą płatniczą (poprzez kartę płatniczą strony rozumieją także kartę kredytową, kartę przedpłaconą itd.), lub poleceniem zapłaty wprost z konta bankowego Klubowicza na rachunek bankowy Klubu w dniu podpisania Umowy. Płatność za karnet samoodnawialny może odbywać się również poprzez obciążenie karty płatniczej Klubowicza.
2. Klubowicz uiszcza jednorazową opłatę wpisową po uiszczeniu której zostaje wydana Karta Członkowska upoważniająca do korzystania z oferty Klubu. Opłata Członkowska obowiązuje w wysokości określonej w Cenniku.
3. Karta Członkowska wydawana jest jednokrotnie, po uiszczeniu pierwszej opłaty wpisowej.
4. W przypadku zgłoszenia w terminie 30 dni kalendarzowych od wygaśnięcia dotychczasowego członkostwa, chęci wykupienia członkostwa na zasadach określonych w punkcie 3 powyżej, nie jest wymagane ponowne uiszczenie jednorazowej opłaty wpisowej. Wykupienie członkostwa w tym terminie będzie traktowane jako przedłużenie członkostwa.

5. W przypadku płatności w formie obciążenia karty płatniczej Klubowicza lub polecenia zapłaty wprost z konta bankowego Klubowicza, stosownie do terminów płatności wskazanych w pkt IV Regulaminu, rachunek bankowy Klubowicza zostanie automatycznie obciążony miesięczną opłatą. W przypadku, gdy pobrania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie są możliwe, z uwagi na brak środków lub utratę ważności karty płatniczej, karta członkowska zostanie zablokowana, a Klubowicz traci możliwość korzystania z Klubu do czasu uiszczenia zapłaty.
6. W przypadku płatności w innej formie niż określona w ust. 5 powyżej, płatności powinny być dokonywane w terminach określonych w pkt IV. W przypadku braku płatności w terminie karta członkowska zostanie zablokowana, a Klubowicz traci możliwość korzystania z Klubu do czasu uiszczenia zapłaty.
7. Klubowicz może odblokować dostęp do Klubu uiszczając zaległą opłatę miesięczną w Recepcji Klubu lub na koncie Klubowicza on-line.
8. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Klub oraz opłat dodatkowych, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału IV niniejszego Regulaminu Klubowicza, wynika z aktualnie obowiązującego cennika. Aktualny cennik zamieszczony jest na stronie internetowej [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl). Ze względu na zmianę cen, cena ujęta w cenniku nie zawsze odpowiada opłacie dokonywanej przez Klubowicza.
9. Przy płatnościach online (poza Klubem) Klub nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne obciążenie karty nie będącej w dyspozycji Klubowicza.
10. Klub ma prawo do pobierania z karty płatniczej Klubowicza nie tylko opłat za korzystanie z Klubu, ale wszelkich innych opłat i kar umownych przewidzianych w Regulaminie oraz postanowień, do których odwołuje się Regulamin. Wysokość opłat i kar określona jest w cenniku opublikowanym na stronie [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl).
11. W przypadku braku płatności zadeklarowanej przez Klubowicza, a w szczególności w razie niemożności ściągnięcia środków Klubowicza z karty płatniczej, Klub ma prawo prowadzenia działalności windykacyjnej, łącznie z wysłaniem wezwania do zapłaty oraz do wszczęcia postępowania sądowego. Wysłanie monitu lub wezwania do zapłaty związane jest z dodatkową opłatą, której wysokość na dzień pobrania określa cennik na stronie [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl).
12. Członkowie Klubu, z którymi rozwiązano Umowę z tytułu nieuregulowanych należności, w przypadku chęci zawarcia nowej Umowy, zobowiązani są w pierwszej kolejności do uregulowania wszystkich zaległości wynikających z poprzedniej Umowy. W przypadku braku uregulowania zaległości wraz z należnymi odsetkami ustawowymi, Klub ma prawo do odmowy zawarcia nowej umowy.
13. W przypadku płatności z kont walutowych, kwoty będą przeliczane na PLN według kursu kupna banku Klubu. Co do zasady walutą zapłaty jest polski złoty.
14. W przypadku zapłaty kartą płatniczą, jej obciążenie następuje z chwilą złożenia dyspozycji przez Klubowicza, pod warunkiem, że na karcie są środki.

## **XXI. Reklamacje**

1. Klubowicz może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Klub w sposób sprzeczny z Umową korespondencyjnie na adres Klubu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Klubu, które są dostępne na stronie [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl).
2. W treści reklamacji Klubowicz powinien wskazać swoje imię, nazwisko oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez Klub z zawartą Umową.
3. Reklamacje składane przez Klubowicza będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

## **XXII. Zmiany regulaminu**

1. Klub zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:
  - a) przypadku zmiany warunków lub zakresu świadczonych usług;
  - b) konieczność zmiany Regulaminu wynika z przepisów prawa;
  - c) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu;
  - d) w przypadku gdy zmiana jest uwarunkowana wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa lub wymogami sanitarnymi.
2. Klub poinformuje Klubowicza o zmianie Regulaminu na stronie internetowej [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) oraz poprzez wysłanie wiadomości mailowej na wskazany przez Klubowicza adres email, wskazując datę wejścia w życie zmian w regulaminie nie krótszą niż 14 dni oraz zastrzegając co najmniej 14 dniowy termin na wypowiedzenie umowy Klubowiczowi, jeżeli nie zgadza się on na zmiany w Regulaminie. Klub nie ponosi odpowiedzialności za brak informacji o zmianie Regulaminu, jeżeli Klubowicz podał błędny lub nieaktualny adres mailowy lub też adres mailowy Klubowicza stracił aktualność w chwili wysłania informacji o zmianie Regulaminu.

## **XXIII. Dane osobowe i kontakt z Klubowiczami**

1. Warunkiem uzyskania członkostwa w Klubie jest podanie danych osobowych („Dane Osobowe”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), niezbędnych do zawarcia Umowy.
2. Klub, celem zawarcia i wykonania umowy, wymaga podania takich danych jak m.in. imię, nazwisko, PESEL (dotyczy obywateli Polski), data urodzenia, numer

telefonu, adres, adres e-mail. W celu optymalizacji treningu podczas indywidualnych zajęć z trenerem (trening personalny) Klub może też zebrać od Klubowicza informacje o stanie zdrowia – tylko po wyrażeniu przez Klubowicza zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia.

3. Klubowicz ma obowiązek podawania danych zgodnych z rzeczywistością.
4. Komunikacja związana z otrzymywaniem informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest możliwa wyłącznie po uprzednim wyrażeniu na nią odpowiedniej zgody przez Klubowicza. Komunikacja pomiędzy Klubem a Klubowiczami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w drodze telefonicznej, z zastrzeżeniem, że jest to komunikacja związana z członkostwem w Klubie.
5. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. rodzaju przetwarzanych danych osobowych i praw Klubowiczów z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Well Fitness w zakładce „Centrum Prywatności” pod nazwą ‘Informacje o przetwarzaniu danych dla osób korzystających z usług Well Fitness(Warszawa)’, a w przypadku korzystania z serwisu internetowego [www.wellfitness.pl](http://www.wellfitness.pl) w zakładce „Centrum Prywatności” pod nazwą „[Polityka Prywatności i Cookies](#)”