

Polityka Prywatności i Cookies Well Fitness Sp. z o.o.

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klubowiczów i Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo danych w Well Fitness Sp. z o.o. ustanowiono poniższą politykę prywatności cookies określającą zasady dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych w serwisach internetowych należących do Well Fitness Sp. z o.o.

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest WELL FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ: ul. Długosza 74, 51-162 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000388795 (dalej: My lub Administrator).

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres: WELL FITNESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ:
ul. Długosza 74, 51-162 Wrocław
- b) przez e-mail: rodo@wellfitness.pl

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie poprzez uzupełnienie formularza kontaktowego lub poprzez pliki cookies.

JAKIE DANE MOŻEMY PRZETWARZAĆ?

Zakres danych osobowych, jakie będziemy przetwarzać, może być różny w zależności od usługi, z której korzystasz. W przypadku kontaktu z Administratorem za pomocą serwisu lub danych kontaktowych podanych w serwisie, Administrator przetwarza dane podane w celu nawiązania kontaktu, w tym imię, nazwisko, adres e-mail, treść zadanego pytania lub poruszonego zagadnienia oraz ewentualnie inne dane, które podałeś. Podczas odwiedzania naszej strony internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty i aktywności, w szczególności Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

W ramach działań podejmowanych poza serwisem, Administrator może również przetwarzać inne dane osobowe dotyczące Ciebie. Poniżej znajduje się link do strony, na której znajdują się szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Well Fitness Sp. z o.o.

[Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych.](#)

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE KIEDY KORZYSZASZ Z NASZEJ STRONY?

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna
<p>Udzielenie odpowiedzi osobie, która nawiązała kontakt z Administratorem poprzez formularz kontaktowy, telefonicznie lub pocztą tradycyjną.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</p>
<p>Rozpatrywanie ewentualnych reklamacji lub zgłoszeń, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.</p>
<p>Realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących realizacji praw osób, których dane dotyczą.</p>	<p>Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.</p>
<p>Zbieranie informacji o ruchu w serwisie.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p>

KTO MOŻE MIEĆ DOSTĘP DO DANYCH?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym, w zakresie niezbędnym do realizacji powyżej wskazanych celów ich przetwarzania. Są to podmioty działające na zlecenie Administratora, tj. podmioty świadczące usługi na rzecz Well Fitness Sp. z o.o. na podstawie odrębnie zawartych umów powierzenia (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT i wsparcia technicznego). Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań. Dodatkowo, jeżeli wyrazisz na to zgodę lub tego będziesz żądać, Administrator może udostępnić Twoje dane osobowe również innym podmiotom, upoważnionym przez Ciebie.

CZY TWOJE DANE OSOBOWE MOGĄ BYĆ PRZEKAZYWANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

Odbiorcy danych mogą mieć swoją siedzibę w państwie znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym jednak przypadku Administrator zadba o zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczeń tak, by zapewnić ochronę osobie, której dane dotyczą. Transfer danych do państw poza EOG może mieć związek:

- z wsparciem IT
- z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Instagram),
- z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics,

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.

CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKIEM?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celu, który chcą Państwo zrealizować, w tym do uzyskania odpowiedzi na Państwa zapytanie lub poruszone przez Państwa zagadnienie.

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Przysługuje Ci prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby,
- c) w przypadku, gdy prawnie uzasadniony interes polega na prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji,
- d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prośbę o realizację przysługujących praw można złożyć na dane kontaktowe podane na wstępie.

Szczegółowe informacje dotyczące realizacji praw znajdziesz tutaj ->> <https://wellfitness.pl/wp-content/uploads/2021/08/Procedura-realizacji-praw-WF.pdf>

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce. Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają

się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe. Przesyłanie danych i komunikacja z naszymi serwerami jest zaszyfrowana i odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dostęp do danych przetwarzanych przez Well Fitness zabezpieczony jest przed dostępem osób nieuprawnionych.

TECHNOLOGIA „COOKIES”

Pliki „cookies” (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, których zawartość tekstowa może zawierać różne informacje o użytkowniku, w tym dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki „cookies” są przechowywane w pamięci Twojego urządzenia – nie są przechowywane na naszych serwerach, my wyłącznie odczytujemy zawartość tych plików, uzyskując do nich dostęp podczas Twojej wizyty w naszym serwisie.

Każdy indywidualny cookie składa się z czterech podstawowych części:

- nazwa strony WWW: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie;
- nazwa cookie: cookie ma nazwę, unikatową na stronie, która je ustawiła;
- termin ważności: ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookie zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookie);
- wartość: to informacje w pliku cookie, których strona WWW używa do „zapamiętania” poprzedniej wizyty.

Więcej informacji o plikach „cookies” można znaleźć na stronie <https://www.aboutcookies.org/> lub <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.

W naszym serwisie korzystamy z technologii plików „cookies”. Technologie te zapewniają m.in. poprawne działanie serwisu.

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane treści identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również między innymi:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Well Fitness nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Well Fitness. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są używane, czy struktura strony nie zawiera błędów, itp.

Odwiedzając nasze serwisy pozostajesz anonimowy tak długo, aż sam nie zdecydujesz inaczej. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez nas wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszych serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego się z nami łączysz.

Z JAKICH COOKIES KORZYSTAMY?

W ramach naszych serwisów wykorzystujemy Cookies niezbędne, obowiązkowe dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz oferowanych w ramach strony funkcjonalności. Możemy również korzystać z Cookies wydajnościowych. Takie Cookies zbierają informacje dotyczące tego, jak użytkownik korzysta ze strony internetowej, wykorzystywane są przez nas do analizy ruchu na stronie. Cookies wydajnościowe mogą pomagać nam identyfikować szczególnie popularne wśród użytkowników obszary naszych stron internetowych.

Nasz serwis zawiera również treści dostarczane przez podmioty trzecie. Są to podmioty dostarczające usługi analityczne. Informacje zawarte w Cookies wykorzystywanych przez nasz serwis mogą być przekazywane tym podmiotom. Pełna lista plików cookies wykorzystywanych przez nasze serwisy znajduje się w części *Cookies dostawców zewnętrznych*.

Dla serwisu Well Fitness wykorzystujemy następujące pliki cookies:

Działanie cookie	Cel
------------------	-----

Działanie podstawowe	Tego rodzaju pliki cookie są niezbędne do zarządzania serwisami Well Fitness. Pozwalają nam one rozpoznać, jakim typem abonenta jesteś i zapewnić zgodnie z tym odpowiednie usługi.
Działanie / Analityka	Używamy tych plików cookie żeby analizować, jak nasze witryny są dostępne, używane i jak działają. Te informacje są nam potrzebne do utrzymywania, zarządzania i ciągłego ulepszania naszych usług.
Funkcjonalność	Te pliki cookie pozwalają nam na zarządzanie pewnymi funkcjami naszych witryn zgodnie z Twoimi ustawieniami. Oznacza to, że kiedy kontynuujesz używanie witryny lub powrócisz do jej używania, możemy dostarczyć Ci nasze usługi w taki sposób, w jaki zaznaczyłeś, aby były dostarczane poprzez rozpoznanie Twojej nazwy użytkownika (np. jeśli witryna wymaga logowania, Użytkownik nie musi na każdej podstronie witryny ponownie wpisywać loginu i hasła).

W ramach serwisów Well Fitness stosowane są dwa rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" to pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia witryny lub przeglądarki internetowej. Cookies "stałe" są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Jeśli chcesz sprawdzić, jakie Cookies są zapisane na Twoim urządzeniu, skorzystaj z instrukcji zawartej w części *Zarządzanie Cookies* niniejszej Polityki Prywatności.

JAK KORZYSTAMY Z COOKIES

Zebrane dane przechowywane są jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

Podstawą prawną dla zbierania Twoich danych odczytywanych z Cookies jest realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów

Do powyższych usprawiedliwionych celów, dla których realizacji wykorzystywane są dane odczytywane z Cookies należą:

- zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego dla użytkownika i jego urządzenia funkcjonowania strony WWW;
- dostosowanie strony do indywidualnych ustawień użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez użytkownika danych związanych z korzystaniem z serwisu, np. wyboru dotyczącego zapisywania Cookies w urządzeniu użytkownika;
- prowadzenie analiz statystycznych dotyczących użytkowników i odwiedzających serwis, np. statystyki odwiedzin na stronie, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych i budowie strategii biznesowej; oraz mierzenia ruchu użytkownika na stronach za pomocą kodu Google Analytics - więcej informacji w sekcji *Cookies dostawców zewnętrznych*.

ZARZĄDZANIE COOKIES

Możesz zrezygnować ze zbierania Cookies wybierając odpowiednie ustawienia przeglądarki, z której korzystasz łącząc się z naszymi serwisami, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się utrudnione lub niemożliwe.

Więcej informacji:

- [Chrome](#),
- [Firefox](#),
- [Safari](#),
- [Opera](#),
- [Edge](#),
- [Internet Explorer](#).

Możesz również uzyskać dostęp do swoich danych w formie zbieranej poprzez analizę zawartości plików Cookies, w treści w jakiej znajdują się na dysku komputera, które są następnie wykorzystywane przez witrynę oraz w każdej chwili je usunąć.

COOKIES DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Wykorzystujemy cookies analityczne i reklamowe dostawców zewnętrznych, które mogą być ładowane na serwisach należących do Well Fitness. Dzięki tym plikom możemy tworzyć ciekawe serwisy, dopasowane do Twoich oczekiwań. Poniżej zamieszczamy szczegółowe informacje dotyczące podmiotów trzecich, które dostarczają nam technologię opartą na Cookies:

- **Google (Google Universal Analytics)**

Zapoznaj się z:

- [Polityka prywatności Google](#)
- [Polityką Cookies Google](#)

Well Fitness Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian w treści niniejszej Polityki w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.